

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за II 2026 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування ТОВ "Запоріжжяелетропостачання " Код ЄДРПОУ 42093239
Місцезнаходження _____
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
69011, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 35
№ будинку /картусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	1192	1192	0		1,98	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	1192	1192	0	30 днів	1,98	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	1192	1192	0		1,98	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Малов О.Г.
(П.І.Б.)

Виконавець Рубльова О.А.
(П.І.Б.)

телефон: 063 839 96 62

факс: _____

електронна пошта: ikc@zpep.com.ua