

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за IV 2025 року
(квартал)

Респондент:	Податок:	Терміни подання
Найменування	Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	50-й день
Місцезнаходження	Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

ТОВ "Запоріжжяелектропостачання" Код ЄДРПОУ 42093239

(поштова індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, площа тощо.
69011, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 35
№ будинку/квартири, № комерційної офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	1597	1597	0	X	1,89	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	1597	1597	0	30 днів	1,89	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	1597	1597	0	X	1,89	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Малов О.Г.
(П.І.Б.)

Виконавець

Рубльова О.А.
(П.І.Б.)

телефон:

063 839 96 62

факс:

електронна пошта:

ikc@zpea.com.ua