Наявні способи досудового вирішення спорів

Для вирішення спорів в досудовому порядку пропонуємо споживачу звернутись до ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»» в письмовому вигляді з поясненням суті спірних питань.

Ваше звернення буде розглянуте та надана відповідь. У разі можливості буде запропоновано призначити час та місце проведення переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, спір може бути передано на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

У разі не вирішення Вашого питання, Ви можете звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП):

03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел. (044) 204-48-27, е-mail: box@nerc.gov.ua,

офіційний інтернет-сайт НКРЕКП: http://www.nerc.gov.ua

Звернення до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Вас права на вирішення спору в судовому порядку.