

ЗАПОРІЖЖЯ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ ЄДИНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ТЕРИТОРІЇ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ			Рахунок за спожиту електричну енергію в червні 2025р. 2		Переплата на початок періоду, грн: 0,00 4		
Споживач: 1 Іванов Іван Іванович Особовий рахунок: 11111111 вул. Українця, буд. 1, кв. 4, м. Запоріжжя, Запорізький р-н., Запорізька обл., 69118 ЕІС-код 62Z6877751845303			Одержувач платежу: ТОВ "Запоріжжяелектропостачання" 3 Запорізьке міське відділення Р/Р: UA513139570000026030301572781, АТ "Ощадбанк", ЄДРПОУ 42093239		Борг на початок періоду, грн: 816,48 5		
					Сплачено у червні, грн: 816,48 6		
					Переплата на кінець періоду, грн: 0,00 7		
10	11 Показники засобу обліку		12 Спожито	Коефіцієнт диференціації за періодами часу	Ціна з коефіцієнтом, грн	Нараховано, грн	
	Зона доби	Попередні					Поточні
	День	4091					4219
	Ніч	1349					1407
	-	-					-
Спожито за період:			186	8 Нараховано за період, грн	678,24		
Прогнозований обсяг споживання у липні 2025р. - 195 кВт·год на суму 824,85 грн* 16				9 ДО СПЛАТИ, грн	678,24		
				Сума до сплати з очікуваним споживанням, грн** 17			

16* – прогнозований розрахунок зроблений на підставі обсягів споживання попередніх періодів на діючі ціни для побутових споживачів

17** – сума до сплати з очікуваним споживанням оплачується за бажанням споживача

Згідно Правил роздрібного ринку електричної енергії п. 4.12., рахунок за спожиту електричну енергію оплачується протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунка побутовим споживачем або в інший термін, передбачений договором, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

Відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 31 травня 2024 р. № 632 встановлені фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів (фізичні особи, які використовують електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність) з 1 травня 2025 р. по 31 жовтня 2025 р. включно та складають 4,32 грн за 1 кВт·год (з ПДВ), які включають в себе:

- тариф на послугу з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО»: 0,823476 грн за 1 кВт·год (з ПДВ);
- тариф на послугу з розподілу електричної енергії ПАТ «Запоріжжяобленерго»: 2,484096 грн за 1 кВт·год (з ПДВ);
- тариф на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» 0,207864 грн за 1 кВт·год (з ПДВ).

Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та розділу 6 ПРПЕЕ споживач має право в установленому порядку на зміну електропостачальника.

Шановний споживач! У разі несплати заборгованості, ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» буде вимушене звернутись до суду для примусового стягнення боргу, що призведе до додаткових витрат з Вашої сторони у зв'язку зі сплатою судових витрат.

Споживачі мають змогу отримати інформацію на сайті zpep.com.ua або у відділеннях за адресами: м. Запоріжжя, вул. Петра Сагайдачного, буд. 11 та вул. Поштова, буд. 115 КОЛЛІ-ЦЕНТР постачальника: (061) 228-22-20; (066) 228-22-20; (063) 228-22-20; (068) 228-22-20, Центр розгляду скарг та особистий кабінет споживача на сайті zpep.com.ua Окрім того, ТОВ "Запоріжжяелектропостачання" розроблено мобільний додаток, який можливо завантажити з Google Play або App Store за назвою "ЗЕП". Письмові заяви, претензії та скарги можна надіслати на електронну адресу: canc@zpep.com.ua

Контакти для повідомлення про загрозу безпеки експлуатації електросистеми або передачі показів оператору системи розподілу ПАТ «Запоріжжяобленерго»: 0-800-304-502 або шляхом розміщення відповідної інформації на сайті: zoe.com.ua.

Також, покази можна передати за допомогою меню самообслуговування: (061)-225-36-09; (098)-168-01-01; (050)-119-91-69; (093)-170-23-35

Вчасна оплата за електроенергію – Ваш внесок в перемогу України!

1. Дані споживача: ПІБ, особливий рахунок, адреса, ЄІС-код -унікальний код вашої точки обліку

2. Назва документа та місяць, за який він складений.

3. Одержувач платежу– це Ваш постачальник: ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»: – реквізити для оплати (банк, IBAN, ЄДРПОУ).

4. Переплата на початок періоду: якщо ви раніше переплатили, ця сума переноситься сюди. Приклад на рахунку: **0,00 грн.**

5. Борг на початок періоду: скільки було заборгованості з попередніх місяців. Приклад на рахунку : **816,48 грн.** Якщо був борг з минулих місяців — додається, якщо була переплата — віднімається. У прикладі борг 816,48 грн → він був сплачений → залишок = 0,00 грн.

6. Сплачено у червні . Скільки ви внесли протягом цього місяця. Приклад на рахунку: **816,48 грн.**

7. Переплата на кінець періоду. Якщо ви заплатили більше, ніж треба, ця стрічка відображає . Приклад на рахунку: **0,00 грн.**

8. Нараховано за період, грн. -формула: $\text{спожито} \times \text{тариф} = \text{складається день} + \text{ніч}$. У прикладі: $552,96 + 125,28 = 678,24$ грн.

9. До сплати, грн.- це сума, яку потрібно внести за поточний місяць, у прикладі- 678,24 грн.

10. Зона доби. Лічильник ділить споживання на «День» і «Ніч»- засіб обліку двозонний

11. Показники засобу обліку (попередні та поточні). Поділ на зони (якщо є двозонний лічильник): день (з 7:00 до 23:00) — тариф повний, ніч (з 23:00 до 7:00) — тариф з коефіцієнтом (0,5). Тому у рахунку дві колонки — день і ніч.

Показники засобу обліку, попередні та поточні. Покази лічильника, що використані для розрахунку обсягу споживання на кінець та початок розрахункового періоду. Вказуються показники, які споживач повідомив. Якщо показання не передані, то вказуються показання, розраховані виходячи із середньомісячного споживання попередніх періодів.

12. Спожито. Формула: Поточні показники – Попередні = Спожито.

У прикладі: День: $4219 - 4091 = 128$ кВт·год

Ніч: $1407 - 1349 = 58$ кВт·год

13. Коефіцієнт диференціації. Для дня = 1 (повна ціна), для ночі = 0,5 (половина).

Коефіцієнт диференціації за періодами часу. Коефіцієнт диференціації за періодами часу в електроенергії — це коефіцієнт, що застосовується до тарифу на електроенергію для побутових споживачів залежно від часу доби, з метою стимулювання споживання в періоди низького навантаження на енергосистему та зменшення в періоди пікового навантаження. Для двозонних:

Нічний період: (23:00-7:00): коефіцієнт 0,5.

Денний період: (7:00-23:00): коефіцієнт 1

14. Ціна з коефіцієнтом, грн.

Ціна електроенергії з коефіцієнтом залежить від наявності багатозонного лічильника, який дозволяє сплачувати за світло за різними тарифами протягом доби

Час	Тариф
з 7:00 до 23:00	4,32 грн/кВт·год
з 23:00 до 7:00	2,16 грн/кВт·год

15. Нараховано, грн. Формула: $\text{спожито} \times \text{тариф} = \text{день}$: $128 \times 4,32 = 552,96$ грн

ніч: $58 \times 2,16 = 125,28$ грн.

18. Тариф на послугу з передачі електричної енергії, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 31 травня 2024 р. № 632.

19. Контактна інформація ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» (адреса, телефон, офіційний сайт, електронна адреса, мобільні додатки), де споживач, може отримати відповіді на запитання, оформити листи (заяви, претензії та скарги і тп)

20. Контакти для повідомлення про загрозу безпеки експлуатації електросистеми або передачі показів оператору ОСР.
