



## **ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ»**

ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» компанія, яка:

- здійснює купівлю і продаж електричної енергії клієнтам/споживачам України та є єдиним постачальником універсальних послуг в Запорізькій області;
- забезпечує стабільне та надійне постачання електричної енергії за прозорими тарифами.

**Наша головна мета** — надійне та якісне постачання електричної енергії, побудова довгострокових взаємовигідних відносин з клієнтами/споживачами.

**Ключовими принципами політики у сфері якості є:**

- вдосконалення системи якості та запровадження найкращих практик для поліпшення якості обслуговування клієнтів/споживачів;
- забезпечення високого професійного рівня працівників та постійного підвищення їх кваліфікації;
- розвиток системи управління якістю та впровадження передових методів управління.

Керівництво ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ» бере на себе відповідальність за реалізацію Політики у сфері якості, забезпечення умов її виконання та постійне вдосконалення системи управління якістю.

Функціонування та постійне вдосконалення системи управління якістю залежить від вкладу та результатів роботи кожного працівника ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ».

Наш девіз:

**ЗІ СВІТЛОМ У СЕРЦІ ДО ВАС ТОВ «ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ».**