

Додаток 3

до договору про постачання
електричної енергії
постачальником
універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна» про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	<ul style="list-style-type: none">• споживачам гарантується постачання електричної енергії на умовах універсальної послуги, з урахуванням Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану, у разі припинення постачання електричної енергії попереднім постачальником на ринку електричної енергії внаслідок присвоєння постачальнику статусу «Дефолтний» або зупинення дії його ліцензії з постачання електричної енергії споживачу;• наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;• споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу /передачі електричної енергії;• перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.• малі побутові споживачі, електроустановки яких приєднані до електричних мереж з договірною потужністю до 50 кВт
2. Територія надання послуги	Послуга надається в межах Запорізької області електричних мереж операторів системи розподілу: <ul style="list-style-type: none">• ПАТ «Запоріжжяобленерго»;• АТ «Укрзалізниця».
3. Ціна	Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором. При зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором. Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів/цін постачальника універсальних послуг розміщуються на сайті Регулятора: www.nerc.gov.ua та на сайті Постачальника: www.zper.com.ua .
4. Спосіб та термін оплати	Розрахунковий період для обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця. 100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 5 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.

	<p>Остаточний розрахунок має здійснюватися не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення розрахункового періоду на підставі самостійно отриманого Споживачем у Постачальника рахунка або самостійно сформованого рахунку в «особистому кабінеті споживача» на офіційному сайті Постачальника.</p> <p>Обсяги попередньої оплати визначаються шляхом множення замовленого обсягу постачання електричної енергії на ціну універсальної послуги у відповідному розрахунковому періоді та підлягають оплаті незалежно від отримання рахунку Постачальника.</p> <p>У разі неодержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі у строки передбачені умовами даного розділу.</p> <p>Порушення строків оплати, передбачених даною комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.</p> <p>Якщо споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та, згідно з планом реорганізації, готується до ліквідації, Постачальник має право встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.</p> <p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p>Оплата може бути здійснена через:</p> <ul style="list-style-type: none"> • банківську платіжну систему; • особистий кабінет на сайті Постачальника; • поштовий переказ; • в інший не заборонений чинним законодавством спосіб. <p>Датою оплати є дата надходження коштів на спецрахунок Постачальника.</p>
<p>5. Встановлення замовлених обсягів постачання електричної енергії</p>	<p>Споживач, одночасно із заявою-приєднання надає замовлені обсяги споживання електричної енергії з розбивкою по місяцям на календарний рік.</p> <p>Кожного року, але не пізніше 1 листопада, Споживач надає Постачальнику відомості щодо прогнозованого (очікуваного) обсягу споживання електричної енергії на наступний рік з розбивкою по місяцям, за формою «Відомості про замовлені обсяги споживання».</p> <p>В разі ненадання замовлених обсягів споживання електричної енергії, вони встановлюються на розрахунковий період на основі фактичних значень обсягу спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період попереднього року. Якщо фактичне значення обсягу спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період попереднього року дорівнює нулю, замовлений обсяг споживання електричної енергії визначається на основі фактичного обсягу спожитої електричної енергії у першому, наступному за відповідним, розрахунковому періоді попереднього року, споживання в якому більше нульового значення.</p>

6. Оплата послуг з розподілу електричної енергії	Споживач здійснює оплату послуг з розподілу електричної енергії через Постачальника в складі ціни універсальної послуги.
7. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штрафу	<p>За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу.</p> <p>Суми пені, 3% річних, інфляційних зазначаються у розрахунковому документі окремим рядком, та повинні бути сплачені протягом 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем.</p>
8. Штраф за дострокове припинення дії договору	Не застосовується.
9. Можливість надання пільг, субсидій	Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.
10. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг	Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
11. Термін дії договору	<p>Договір набуває юридичної сили з моменту його підписання Сторонами.</p> <p>Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.</p> <p>У разі припинення дії договору, Договір припиняє свою дію в частині надання послуг, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії договору) продовжує діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.</p> <p>Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін.</p> <p>У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.</p> <p>Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі, враховуючи розповсюдження його дії на окремі</p>

	<p>точки розподілу/передачі (за наявності декількох точок розподілу).</p> <p>Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.</p>
<p>12. Можливість постачання захищеним споживачам</p>	<p>Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.</p>
<p>13. Інші умови</p>	<p>Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>Згідно п.7.12 ПРРЕЕ витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому ПРРЕЕ порядку.</p> <p>Постачальник може інформувати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, будь-яку зміну в умовах Договору, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або ту що може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору, - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, - в центрах обслуговування клієнтів тощо. <p>При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).</p> <p>По всіх питаннях не врегульованих Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.</p> <p>Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.</p>

	<p>Для виконання ст. 201.10 ПКУ, під час подання заяви-приєднання Споживач повинен мати наявний в нього статус платника ПДВ. Про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.</p> <p>В разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Постачальника Споживачем про наявний статус платника ПДВ або про зміну цього статусу, споживач зобов'язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні таким неповідомленням або несвоєчасним повідомленням.</p> <p>Сторони Договору допускають можливість обміну документами за цим договором у формі електронного документу з їх підписанням за допомогою електронного підпису (КЕП/ЕЦП) відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» та Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Уразі погодження Сторонами обміну документами у формі електронного документу, такі документи направляються:</p> <ul style="list-style-type: none">- Постачальнику на електронну адресу: _____.- Споживачу на електронну адресу зазначену у цьому договорі та/або в заяві-приєднання, комерційній пропозиції: _____.
--	--

Директор

ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»