

Політика конфіденційності при використанні web ресурсів ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»

Ця політика конфіденційності та файли cookie (надалі – «Політика») передбачає збір, збереження, використання та безпеку персональних даних та Конфіденційної інформації відповідно до встановлених законодавством України вимог. Ця Політика поширюється на інформацію, зібрану на веб-сайті <https://zpep.com.ua/>, Особистому кабінеті, мобільному застосунку (далі – web ресурси Постачальника).

1. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1.1. Залишаючи свою інформацію, Ви підтверджуєте та визнаєте, що прочитали викладені нижче домовленості і умови обробки Ваших персональних даних та конфіденційної інформації, що вказуються Вами на Веб-сайті та/або Особистому кабінеті споживача та/або мобільному застосунку, і висловлюєте згоду з такими умовами без застережень і обмежень.

1.2. При використанні web ресурсів Постачальника ми можемо здійснювати збір, зберігання та використання таких Ваших персональних даних:

- інформацію про Ваш комп'ютер, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
- інформацію про Ваші відвідування та використання web ресурсів Постачальника, включаючи тривалість відвідування, перегляд сторінок та маршрути навігації;
- ім'я, прізвище та по батькові;
- адреса електронної пошти;
- контактний номер телефону;
- інформацію, яку Ви вводите під час користування послугами на web ресурсах Постачальника;
- інформацію, що стосується замовлених послуг на web ресурсах Постачальника;
- інформацію, що міститься в будь-яких повідомленнях, які Ви надсилаєте нам електронною поштою, включаючи його вміст та метадані;
- будь-яку іншу особисту інформацію, яку Ви надсилаєте нам.

1.3. Перш ніж повідомляти нам особисту інформацію іншої особи, Ви повинні отримати згоду цієї особи як на розголошення, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї Політики.

1.4. Ми збираємо лише ті персональні дані, які свідомо та добровільно надані Вами, як суб'єктом персональних даних в цілях використання web ресурсів Постачальника, що відповідно до вимог чинного законодавства України є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних.

1.5. Ми не збираємо та не обробляємо інформацію про Ваші персональні дані щодо расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства в політичних партіях та професійних спілках, засуджень до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

2. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ ТРЕТІМ ОСОБАМ

2.1. Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється на обладнанні, що забезпечує функціонування web ресурсів Постачальника. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Баз даних.

2.2. Інформація про Вас не розголошується третім особам крім випадків, коли таке передання необхідне у зв'язку з виконанням договору з надання Вам послуг, та уповноваженим державним органам згідно з чинним законодавством України.

2.3. У свою чергу, при користуванні web ресурсами Постачальника, Ви зобов'язуєтесь не розголошувати у будь-який спосіб персональні дані, конфіденційну інформацію, яка стала відомою або може стати відомою під час користування web ресурсами Постачальника, будь-якій іншій

фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених чинним законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання Конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб та (або) на шкоду власника персональних даних, конфіденційної інформації та будь-кого, кого ця інформація чи дані стосуються.

3. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Ми можемо використовувати Вашу персональну інформацію з метою:

3.1.1 адміністрування web ресурсів Постачальника;

3.1.2 персоналізації web ресурсів Постачальника для Вас;

3.1.3 надання можливості користуватися послугами, доступними на web ресурсах Постачальника;

3.1.4 надсилання Вам рахунків, актів приймання-передачі, нагадування про оплату та іншу інформацію;

3.1.5 надсилання Вам нашої електронної розсилки;

3.1.6 розгляду запитів та скарг, зроблених Вами або про Вас стосовно web ресурсів Постачальника;

3.1.7 збереження web ресурсів Постачальника в безпеці та попередження шахрайства;

3.1.8 інших видів використання в межах чинного законодавства України.

4. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

5. ВИДАЛЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ

5.1. Видалити обліковий запис можна в розділі "Налаштування" мобільного застосунку. Всі дані прив'язані до облікового запису буде видалено, додатковий період зберігання не передбачено. Для відновлення можливості користуватись мобільним застосунком користувачу необхідно буде повторно пройти процедуру реєстрації.

6. ВЗАЄМОДІЯ ВЛАСНИКА З ТРЕТІМИ СТОРОНАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Ми не здійснюємо передачу персональних даних третім сторонам, крім випадків, коли таке передання необхідне у зв'язку з виконанням договору з надання Вам послуг, та уповноваженим державним органам згідно з чинним законодавством України. Ми розуміємо, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживаємо всіх можливих заходів для захисту Вашої особистої інформації.

6.2. Доступ до Ваших персональних даних можуть мати наші уповноважені працівники, які надали згоду на забезпечення конфіденційності персональних даних Користувачів, а також треті сторони, які надають нам послуги з підтримки і адміністрування Сайту, інші послуги. Наші уповноважені працівники та/або треті сторони на підставі укладених з нами договорів зобов'язуються дотримуватись усіх вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Користувачів та їх конфіденційності.

6.3. На web ресурсів Постачальника можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Ми використовуємо загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення.

7.2. Ми забезпечуємо застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

7.3. Ми маємо право поширювати персональні дані без Вашої згоди у випадку коли таке передання необхідне у зв'язку з виконанням договору з надання Вам послуг та у випадку визначеному чинним законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.4. Якщо Ви надали/втратили доступ до web ресурсів Постачальника, Ви несете повну та самостійну відповідальність за дії нового Користувача при використанні ним web ресурсів Постачальника.

8. ФАЙЛИ СОOKIE

8.1. Cookie - це невеликий файл, який розміщується на жорсткому диску комп'ютера Користувача при заході на web ресурси Постачальника. Cookie дозволяє аналізувати користувачів web ресурсів Постачальника, що дає можливість розширювати можливості використання веб-додатків та сервісів для їх налаштування під потреби конкретного Користувача.

8.2. Web ресурси Постачальника можуть використовувати Cookie для аналізу користувачів web ресурсів Постачальника з метою визначення, які розділи web ресурсів Постачальника використовуються. Це допомагає web ресурсам Постачальника покращувати web ресурси Постачальника з метою якіснішої адаптації його до потреб кожного конкретного Користувача.

8.3. Web ресурси Постачальника використовують цю інформацію виключно для цілей статистичного аналізу. При автоматичному прийнятті веб-браузерами Cookie, Користувач має можливість видалити або відхилити прийняття Cookie, змінивши відповідні налаштування веб-браузера.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ

9.1. Ми залишаємо за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність, а також у будь-який час змінювати та/або доповнювати зміст Політики на власний розсуд.