

# ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

## ВИЗНАЧЕННЯ:

Організатор Акції	- ТОВ «Запоріжжяелектропостачання», код ЄДРПОУ: 42093239, місцезнаходження: 69093, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 35.
Партнер Акції	- ПрАТ «Запоріжжв`язоксервіс», код ЄДРПОУ: 22116499, місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 72-а.
Клієнт	- фізична особа - індивідуальні побутовий споживач електричної енергії ТОВ «Запоріжжяелектропостачання», який є власником особового рахунку.
Учасник Акції	- Клієнт, який виконав умови для участі в Акції.
Подарунки Акції	- визначений Організатором та Партнером Фонд Подарунків Акції.
Переможець Акції	- Учасник Акції, який виконав умови Акції та визначений Переможцем відповідно до Правил проведення Акції.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Участь в Акції мають право брати Клієнти ТОВ «Запоріжжяелектропостачання», які можуть стати Учасниками Акції при виконанні ними умов участі в Акції, передбачених цими Правилами.

1.2. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор/Партнер Акції не отримують винагороду від Учасників за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

## 2. ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція триває з 22.12.2023 року по 25.01.2024 року (далі - Період проведення Акції).

## 3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Для участі в Акції та здобуття права прийняти участь у розіграші Подарунків Акції:

від Організатора:	від Партнера:
Учаснику Акції необхідно бути Клієнтом, який в Період проведення Акції з 00:00:01 22.12.2023 по 23:59:59 24.01.2024 успішно здійснював повну 100% оплату за електричну енергію (станом на 00:00:01 25.01.2024 відсутня заборгованість за спожиту електричну енергію)	Учаснику Акції необхідно бути Клієнтом, який в Період проведення Акції з 00:00:01 22.12.2023 по 23:59:59 24.01.2024 успішно здійснював повну 100% оплату за електричну енергію (станом на 00:00:01 25.01.2024 відсутня заборгованість за спожиту електричну енергію) в пунктах надання фінансових послуг ПрАТ «Запоріжжв`язоксервіс» за адресами розташування в м.Запоріжжя (перелік пунктів та їх місцезнаходження зазначені на сайті <a href="http://www.zss.zp.ua">www.zss.zp.ua</a> )

## 4. ПОДАРУНКИ АКЦІЇ

4.1. Подарунки Акції підлягають розіграшу серед Учасників Акції згідно умов, визначених в цих Правилах.

4.2. Фонд Подарунків Акції:

від Організатора:	від Партнера:
Годинник електронний - 5 шт.	Мікрохвильова піч - 1 шт.
Розумна розетка - 2 шт.	Подарункові сертифікати «Сільпо» на суму 300 грн. – 24 шт.
Електрочайник - 1 шт.	
Праска - 1 шт.	
Мультиварка – 1 шт.	

4.3. Подарунки Акції призначено для особистого використання Переможцями Акції.

4.4. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають, грошовий еквівалент не виплачується.

4.5. Право прийняти участь у розіграші Подарунків Акції мають Учасники Акції, які відповідають вимогам Розділу 1 та виконали умови, передбачені Розділом 3 цих Правил.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ**

5.1. Для визначення Переможців, які здобули право на отримання Подарунків Акції, вказаних в пункті 4.2 цих Правил використовується метод випадкового вибору за допомогою безкоштовного сервісу генерації випадкових чисел [random.org](http://random.org).

5.2. Визначення Переможців Акції здійснюється за допомогою спеціального ресурсу [www.random.org](http://www.random.org) в мережі Інтернет (надалі - Ресурс) способом, що виключає можливість впливу будь-якої особи на результати.

5.2.1. 27.01.2024 о 10.00 за Київським часом, уповноваженими представниками Організатора та Партнера, за допомогою Ресурсу визначаються Переможці Акції за номерами платежів, прив'язаних до особових рахунків Учасників Акції, окремо за кожним Подарунком Акції від Організатора та Партнера.

Визначення Переможців Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції:

- від Організатора здійснюється між Учасниками Акції, які виконали умови цих Правил;
- від Партнера здійснюється між Учасниками Акції, які виконали умови цих Правил та здійснювали оплату за електричну енергію в пунктах надання фінансових послуг ПрАТ «Запоріжжв`язоксервіс», які розташовані в м.Запоріжжя (перелік пунктів та їх місцезнаходження зазначені на сайті [www.zss.zp.ua](http://www.zss.zp.ua)).

5.2.2. Учасником Акції не визнається та не має права брати участь в Акції Клієнт, який не виконав умови цих Правил.

5.3. Після визначення Переможців Акції, відповідно до умов Акції, відповідальні особи Організатора/Партнера Акції 27.01.2024 з 12:00 до 16:00, зв'язуються з кожним з Переможців Акції за телефоном, вказаним в базі споживачів ТОВ «Запоріжжяелектропостачання». Кількість спроб зв'язатися з переможцем не може перевищувати п'яти разів.

5.4. Інформація про Переможців Акції та їх Подарунки буде розміщена на офіційних сайтах Організатора та Партнера: [www.zper.com.ua](http://www.zper.com.ua), [www.zss.zp.ua](http://www.zss.zp.ua).

## **6. УМОВИ, ПОРЯДОК, ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКІВ**

6.1. Обов'язковою умовою отримання Подарунків Акції Учасниками Акції є надання кожним Учасником Акції згоди Організатору/Партнеру на будь-яке правомірне використання Організатором/Партнером інформації щодо них відповідно до цих Правил. За необхідності, така згода має бути надана Учасником Акції на вимогу Організатора/Партнера письмово.

6.2. Видача Подарунків Акції здійснюватиметься:

- від Організатора 01.02.2024 з 10:00 до 16:00 за адресою: вул. Поштова, 115, м.Запоріжжя Центр обслуговування клієнтів ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»;

- від Партнера 01.02.2023 з 10:00 до 16:00 за адресами пунктів прийому платежів ПрАТ «Запоріжжв`язоксервіс» де були здійсненні платежі за електричну енергію Переможцями Акції.

6.3. Для отримання Подарунків Акції Учасник-Переможець зобов'язаний надати відповідальній особі Організатора/Партнера Акції:

- паспорт громадянина України, з метою верифікації Учасника-Переможця, та копію (1, 2 сторінки та сторінки з визначенням місця прописки - паспорт книжечка або обох сторін та витягу до паспорта про місце проживання - ID картка), яка залишається у Організатора/Партнера;
- оригінал довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків для ознайомлення та її копію, яка залишається у Організатора/Партнера;
- свій контактний номер телефона.

6.4. Переможці Акції отримують право на отримання Подарунків Акції відповідно до умов цих Правил лише після надання відповідальній особі Організатора/Партнера Акції всіх документів, зазначених у пункті 6.3 цих Правил, та підписання Акту прийому-передачі Подарунків.

6.5. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.6. Право на отримання Подарунків Акції не може бути передано Переможцями Акції третім особам.

6.7. Заміна Подарунків будь-якими іншими матеріальними чи не матеріальними благами не

допускається.

6.8. Організатор/Партнер Акції не несуть відповідальності за неотримання та/або подальше використання Переможцями Акції Подарунків Акції після їх вручення.

6.9. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Претендента на Подарунок Акції права на одержання належного йому Подарунку Акції. При цьому, відповідний Претендент на Подарунок Акції вважається таким, що відмовився від отримання Подарунку Акції та не має права на одержання від Організатора/Партнера Акції будь-якої компенсації, в тому числі грошової.

6.10. У випадку відмови Претендента на Подарунок Акції від отриманого належного йому Подарунку Акції, вважається, що такий Претендент на Подарунок Акції відмовляється від його отримання. Такий Претендент на Подарунок Акції не має права вимагати від Організатора/Партнера бідь-якої, у тому числі грошової, компенсації.

6.11. У разі неотримання Подарунку Акції Переможцем Акції, Організатор/Партнер має право розпорядитися незатребуваним Подарунком Акції на свій розсуд.

6.12. Оподаткування Подарунків Акції здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

## **7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

7.1. Права Учасника Акції:

7.1.1. Взяти участь в Акції в порядку, визначеному цими Правилами.

7.1.2. Надати Організатору/Партнеру відповідну згоду згідно з п.6.1 цих Правил.

7.2. Обов'язки Учасника Акції:

7.2.1. Ознайомитися з Правилами.

7.2.2. Виконати умови Акції відповідно до цих Правил.

## **8. ПРАВА ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ**

8.1. Права Організатора:

8.1.1. Організатор залишає за собою право змінити та/або доповнити протягом усього Періоду проведення Акції ці Правила. Якщо такі зміни та/або доповнення будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому цими Правилами.

## **9. ОБМЕЖЕННЯ**

9.1. Організатор/Партнер не несуть відповідальності за:

9.1.1. Проведення акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших непередбачених/поза межами контролю з боку Організатора/Партнера обставин. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера, Акція не може проводитися так, як це заплановано, Організатор/Партнер може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити проведення Акції.

9.1.2. Відсутність можливостей отримати/використовувати Учасником-Переможцем Акції Подарунків Акції.

9.1.3. Технічні проблеми, пов'язані з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції.

9.1.4. Відмову Переможця Акції від права отримання Подарунків Акції та підписання Акту прийому-передачі Подарунків Акції.

9.1.5. Невиконання, неповне або неналежне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Акції умов, передбачених у цих Правилах.

## **10. СПОСОБИ ТА ПОРЯДКИ ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ПРО УМОВИ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ**

10.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення правил Акції на веб-сайті [www.zper.com.ua](http://www.zper.com.ua) та/або за телефоном 061 228-22-20 (кол-центр ТОВ «Запоріжжяелектропостачання», вартість дзвінка з мобільного - згідно з тарифами відповідного

оператора). Крім того, інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою розміщення/розповсюдження рекламних матеріалів в Центрах обслуговування клієнтів м.Запоріжжя ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» та пунктах надання фінансових послуг ПрАТ «Запоріжжв`язоксервіс» м. Запоріжжя.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Рішення Організатора/Партнера з усіх питань, пов'язаних з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.2. Організатор/Партнер залишають за собою право розміщувати додаткову інформацію щодо Акції в будь-який доступний спосіб.

11.3. Учасник Акції, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними та зобов'язується дотримуватися і виконувати їх. Порухення Учасником Акції цих Умов або відмова Учасника від належного їх виконання вважаються відмовою Учасника від участі в Акції і отримання Подарунків Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера Акції будь-якої компенсації.

11.4. Усі результати Акції є остаточними та оскарженню не підлягають.

11.5. Ці Правила, розміщені на веб-сайті [www.zper.com.ua](http://www.zper.com.ua).

11.6. Ці Правила та Умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та Умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором/Партнером Акції та оприлюднення в порядку, визначеному для інформування про Правила та Умови Акції, відповідно до пункту 10.1 цих Правил. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

11.7. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалюють Організатор/Партнер. Рішення Організатора/Партнера є остаточним і не підлягає оскарженню.

11.8. Організатор/Партнер не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції/Переможцями Акції і прав на отримання Подарунків Акції. Організатор/Партнер не беруть на себе відповідальність щодо визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

11.9. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Партнер не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються проведення Акції.

11.10. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду проведення Акції.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

12.1. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує Організатору/Партнеру надання своєї згоди як Учасника Акції на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, адреса електронної пошти, а також інші передбачені цими Правилами дані, обробка яких не заборонена законом, в тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних Організатору/Партнеру третій особі з метою реалізації можливості здійснення обробки персональних даних. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання Організатором/Партнером Акції наданої інформації, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою, що не порушує чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання імені, прізвища, зображення Учасника Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, на право публікації (в т.ч. його імені, прізвища, по батькові і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором/Партнером. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст.296, 307, 308 Цивільного

кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Згода Учасника Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

12.2. Кожен Учасник Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Організатором/Партнером з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку.