Інструкція до Особистого кабінету споживача

Ласк	аво просимо до особистого кабінету споживача
Електр	оонна скринька
Парол	16
	Ввійти
	Забули пароль?

Вхід до особистого кабінету

При вході до особистого кабінету в полі «Електронна скринька» необхідно внести адрес електронної пошти на яку вам надійшло запрошення до особистого кабінету, а в полі «Пароль» необхідно внести код який міститься в тілі листа в запрошенні.



Мої рахунки

В розділі «Мої рахунки» ви можете обрати один з доданих особових рахунків в полі «Контрагент» та побачити поточний баланс по них та стан рахунку.

US+

Подробиці

≡

Moi OP

ніна 11.П., 5566 188 (Електрична енергія)

🔳 Стан ОР						Серпень 2022		
🔳 Стан ОР	Заявлене	Вид	Баланс на	Нарахування,	Оплати,	Баланс на	Поточний бала	анс
in Craturnes	0	Пеня	0.00	0.00	0.00	0.00	борг, грн.	8 143,66
		396	0,00	0,00	0,00	0,00	Пеня, грн.	0,00
🎟 Договір		Інфляційний	0,00	0,00	0,00	0.00	Інфляційний, грн.	0,00
🏶 Рахунки		EE	-8 106,24	9 231,97	8 106,30	-9 231,91	3%, грн.	0.00
🗄 Оплати						Benereus 2022		
О Споживання						DEPECTED 2022	Заявлене	2 308
🖻 Акти	Заявлене споживання	Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.	споживання	
Акти звілии	3 526	EE	-9 231,91	8 143,75	9 232,00	-8 143,66	Заявка на очікуване спож 2022 від 29.08.2022	ивання на жовтень
		Пеня	0,00	0,00	0,00	0,00	200	
оборотна відомість		Інфляційни <mark>й</mark>	0,00	0,00	0,00	0,00	547	вки на споживання и
		396	0.00	0.00	0.00	0.00		

Ваш менеджер: Працівник Сервісу

 \checkmark

тел

Стан ОР

В розділі «Стан ОР» можна побачити нарахування та оплати поточного та попереднього місяця та поточний баланс вашого особового рахунку



Стан ОР (2)

В наступному розділі «Стан ОР» Ви можете подивитись динаміку обсягів споживання помісячно, починаючи з березня 2022 року та порівняти його із своїм заявленим споживанням. Переглянути динаміку цін за спожиту електричну енергію згідно обраної комерційної пропозиції та вартості спожитої електричної енергії.



🛄 Точки обліку

🖩 Показники

🛷 Звернення

🔳 Перелік ЦОК





Всі оплати

• Попередження

Рахунки				Всі рахунн
Термін оплати	Номер	Період	Вид нарахування	Сума грн
19.10.2022	55904384220919	09.2022	EE	8 143,66
20.09.2022	55904384220819	08.2022	EE	9 231,91
08.08.2022	55904384220719	07.2022	EE	4 973,06
19.07.2022	55904384220619	06.2022	EE	1 269,01
07.06.2022	55904384220519	05.2022	EE	3 044,35

хунки	Оплати				Bci c
ума, грн.	Дата	Період	Вид нарахування	Сума, грн.	Тип
13,66	20.09.2022	09.2022	EE	9 232,00	Платіж
31,91	19.08.2022	07.2022	EE	8 106,30	Пла <mark>т</mark> іж
73,06	22.07.2022	06.2022	EE	4 402,30	Платіж
59,01	16.06.2022	05.2022	EE	6 177,60	Пла <mark>т</mark> іж
14,35	21.04.2022	04.2022	EE	7 034,64	Платіж
	28.02.2022	02.2022	EE	0,01	Перенесення коштів

Стан ОР (2)

Також в цьому розділі можна подивитись виставлені рахунки за попередні періоди та переглянути Ваші оплати за попередні періоди.



Статистика

В розділі «Статистика» Ви можете побачити статистику фактичного обсягу спожитої електричної енергії (помісячно). Динаміку зміни ціни за спожиту електричну енергію. Також можете переглянути помісячно заявлене/фактичне споживання електричної енергії, фактичну ціну за 1 кВт*год та фактичну вартість за весь обсяг спожитої електричної енергії.

	≡			раш меледжер. прационы серису тел.	۰ ۱
03-	Договір				
👪 Μοϊ ΟΡ		п., 5555 (88 (4 Електрична енергія)			_
🔳 Стан ОР	Контрагент	~	Реквізити договору		~
🔳 Стан ОР	Назва:	Приватний підприємець	Номер договору:		
🖮 Статистика	Коротка назва:		Дата договору:		
🛲 Договір	Адреса: ЄДРПОУ:		дата початку дії: Дата завершення дії:		
🦠 Рахунки	іпн:		Тип договору:	Стандартний договір ВЦ	
🖻 Оплати	Телефон: Платник ПДВ:	ні	Тип документообігу: Стан:	Паперовий з — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
О Споживання	Рахунок в банку:	0, ,			
🖹 Акти	Підписанти договору:	підписант;			
🗈 Акти звірки					

Договір

В розділі «Договір» ви можете перевірити реквізити договору. У разі виявлення невідповідностей Ви можете надати вірні дани в розділі "Звернення«.

	=			тел.
031	Рахунки			
Μοϊ ΟΡ	• ПП Черліне 11.П., 5590 190 †(Електричн	а енергія)		
🛙 Стан ОР	Період з 2022-03 🛗 Пе	еріод по 2022-11	🛗 🔻 Знайти	
🛿 Стан ОР	Період Номер Термін оплати	Тип Всього з ПДВ, грн.	Примітка	Дія
Статистика	09.2022 Contractions 19.10.2022	EE 8 143,66	Кінцевий платіж вересня 2022 року. Оплачується до 19 жовтня 2022 р.;	د <u>م</u> ع
Договір	08.2022	EE 9 231,91	Кінцевий платіж серпня 2022 року. Оплачується до 20 вересня 2022 р.;	43 Q 🛓
Рахунки	07.2022 (5001001020210) 08.08.2022	EE 4 973,06	Кінцевий платіж липня 2022 року. Оплачується до 08 серпня 2022 р.;	43 Q 🛓
Оплати	06.2022	EE 1 269,01	Кінцевий платіж червня 2022 року. Оплачується до 19 липня 2022 р.;	43 Q 🛓
Споживання	05.2022	EE 3 044,35	Кінцевий платіж травня 2022 року. Оплачується до 07 червня 2022 р.;	43 Q 🛓
Акти	04.2022 65004004000100 09.05.2022	EE 209,33	Кінцевий платіж квітня 2022 року. Оплачується до 09 травня 2022 р.;	43 Q 🛓
Акти звірки	03.2022	EE 7 034,63	Кінцевий платіж березня 2022 року. Оплачується до 07 квітня 2022 р.;	ළ අ 🛃

Рахунки

В розділі «Рахунки» ви можете переглянути свої рахунки за спожиту електричну енергію за обраний період

	≡					выш шеперлер, прици	тел.
J 3T	Оплати						
oï OP	diff Hooning Ki	1., 5598 188 1 (Електрична енергія)				
ан ОР	Період з 2022-03		🛗 Період по 2022-11		Т Знайти		
ан ОР	-	Donion	Bus uppoversuus	Conta con	Papayanaua		Turp
гатистика	20.09.2022	09.2022	ЕЕ	9 232,00	Так	Планжна система	Платіж
оговір	19.08.2022	07.2022	EE	8 106,30	Так		Платіж
хунки	22.07.2022	06.2022	EE	4 402,30	Так		Платіж
	16.06.2022	05.2022	EE	6 177,60	Так		Платіж
плати	21.04.2022	04.2022	EE	7 034,64	Так		Платіж
юживання							
ти							
ти звірки							

Оплати

В розділі оплати можете побачить свої оплати, за спожиту електричну енергію, за обраний період

116+	≡		ваш менеджер: працівник	тел. 6 🖉 🔹
031	Споживання			
👪 Μοΐ ΟΡ	CD-Userin // B-E5004004	(Електрична енергія)		
🔳 Стан ОР	Період з 2022-09	🛍 Період по 2022-11	🗎 🔍 Знайти 🕇 Нова заявка 🖈	
🔳 Стан ОР	001 - вул	Клас напруги: 28. 1	Горгова зона: Україна, Оператор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕН	ЕРГО»
📥 Статистика				
	Період	Заявка, кВт-год	Д еталізація, кВт∙год	Факт, кВт•год
🖩 Договір	вересень 2022	714		891 >
🍽 Рахунки	жовтень 2022	581		270
🗄 Оплати	листопад 2022			
О Споживання				
🗟 Акти	002 - вул	, Клас напруги: 2В, Торгова зон	на: Україна, Оператор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»	^
🗎 Акти звірки	Період	Заявка, кВт-год	Деталізація, кВт∙го д	Факт, кВт∙год

Споживання

В розділі «Споживання» можна переглянути обсяги споживання електричної енергії за обраний період по кожному об'єкту споживання.

*А також подати нову заявку споживання електричної енергії на наступні періоди споживання

12+												т	ел.	
	Нова заявка													
oï OP		Електрич	іна енергія)											
ган ОР	Дата:	Lara: 2022-10-21												
ан ОР	Період з:	2023	-01											
атистика	Depice por	2022	10											
rosip	періодно.	2025	-12											
кунки	Примітка:	введ	іть примітку											
илати	Точка обліку	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	
оживання	вул.	LULJ	LULJ	LVLJ	LULJ	2025	LULS	2023	LVLJ	LULD	1015		LULJ	
и	(2 клас	1 000	0	100	1 000	100	100	100	100	100	100	100	100	
и звірки	вул.													
оротна відомість	група Б)	0	0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
	енинана на вул.	0	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	
іки обліку	(2 клас	U	U	25										

Нова заявка споживання (ліміти)

Перейшовши за посиланням «+ нова заявка» в розділі «Споживання», Ви можете створити заявку споживання електричної енергії (ліміти) на наступні періоди споживання

	=					DOLD WCH	сджер. праціоник сероку тел.
03-	Акти						
Μοϊ ΟΡ	AR-looning It	• ₩., 5550 188 † (EJ	тектрична	а енергія)			
Стан ОР	Період з 2022-0	3	me 🕅	еріод по 2022-11	m	т Знайти	
Стан ОР	Лата	Номер	Denion	Вид нарауурання		Всього в ПЛВ гри	Подробниј
Статистика	30.09.2022		09.2022	ЕЕ	1 384	8 143,75	₩ Q ±
Договір	31.08.2022		08.2022	EE	1 714	9 231,97	₩ Q ±
Рахунки	31.07.2022	£500420402074	07.2022	EE	1 619	8 106,35	₩ Q ±
Оплати	30.06.2022		06.2022	EE	963	4 402,26	H Q 1
Споживання	31.05.2022		05.2022	EE	615	2 835,02	₩ Q ±
Акти	30.04.2022		04.2022	EE	45	209,33	₩ Q ±
AKTH SPINKH	31.03.2022	6500-100-100000	03.2022	EE	1 532	7 034,63	₩ Q ±
Акти зырки			00.0000	17 F		0.04	Keening 55 an 02 2020 - 02 2022

Акти

В розділі «Акти» ви можете переглянути та зберегти Акти прийняття-передавання товарної продукції за договором про постачання електричної енергії споживачу, за обраний період.

11C+	Ξ						раш мене	цжер. Працюник сероісу Тел.	
031	Акти звірки								
🗱 Moï OP	R 17 1001110 K.R., 5590 1301	(5	•						
🗮 Стан ОР	Період з 2022-09	🋗 Період по	2022-11			Т Знайти			
🗮 Стан ОР									
🕍 Статистика	Дата	Сальдо, грн	Знак	<mark>Вид на</mark> рахування	1		Період з	Період по	
💷 Договір	12.10.2022	8 143,66	+	EE			09.2022	09.2022	*
🐃 Рахунки									
🚍 Оплати									
О Споживання									
🖹 Акти									
🖹 Акти звірки									

Акти звірки

В розділі «Акти звірки» можна переглянути Акти звіряння взаємних розрахунків за постачання електричної енергії постачальником згідно договору, за обраний період споживання електричної енергії.

1 ICT	Ξ								DOLD MCH	շկաշթ. Ոթս	цинин ссри Т	ел.	
03-	Обор	отна відо	мість										
💶 Μοΐ ΟΡ	TIT 101	лінь К.П., 55 5	0 150 1 (E	юктрит	na eneprin)								
🔳 Стан ОР	Період з	2022-09		#	Період по 202	22-11	6	Т Знайти					
🔳 Стан ОР	-									-	-		
🗠 Статистика	перюд	вид нарахування	дебет ПП, грн.	кредит ПП, грн.	нараховано, кВт·год	в т.ч. перерахунок, кВт∙год	нараховано, грн.	в т.ч. перерахунок, грн.	оплачено, грн.	списано, грн.	внутрішні обороти, грн.	дебет КП, грн.	кре
📧 Договір	09.2022	EE	9 231,91	0,00	1 384	0	8 143,75	0,00	9 232,00	0,00	0,00	8 143,66	ł.
🕨 Рахунки		в т.ч. ПДВ	1 538,65	0,00			1 357,29	0,00	1 538,67	0,00	0,00	1 357,27	-
3 0	09.2022	Пеня	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(
в оплати		в т.ч. ПДВ	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
) Споживання	09.2022	І <mark>нфляц</mark> ійний	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
🖹 Акти		в т.ч. ПДВ	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	09.2022	3%	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(
Акти звірки		в т.ч. ПДВ	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	- 6

Оборотна відомість

В розділі «Оборотна відомість» Ви можете переглянути Оборотно-сальдову відомість по своєму ОР за обраний період.

$- ightarrow {f C}$ $ m b$ ht	ttps://ok.zpep.com.ua/accounts/6552	/MeteringPoints		A" to to to	٢
1ICT	≡			Ваш менеджер: Працівник Сервісу тел. 💌	۲
03-	Точки обліку				
Μοϊ ΟΡ	AR 400minu KR., 5590	1994 (Електрична енергія)			
🛿 Стан ОР	001 - вул.	у Му Клас напр	уги: 2В, Торгова зона: Україна , Опер	ратор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»	^
📱 Стан ОР	Параметри		Діючий метод тарифіка	ції	
Статистика	Період дії ТКО;	01.01.2019 -	Початок дії:	45-00-2005m	
	Торгова зона:	Україна	Метод тарифікації:		
🛙 Договір	Оператор:	ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»			
	Група:	В			
Рахунки	Клас напруги:	2			
0	Примітка:				
Оплати	Класифікація				
) Споживання	PEM OCP	Запорізькі міські електричні мережі			
) Акти	Група споживання	Непромислові споживачі			
Акти звірки					
Оборотна відомість	002 - вул.	на напруги: 28 , Тор	огова зона: Україна , Оператор: ПАТ	«ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»	^

Точки обліку

В розділі «Точки обліку» ви можете переглянути інформацію щодо точок обліку які обліковуються за даним особовим рахунком.

\leftarrow $ ightarrow$ C $rightarrow$ https	//ok.zpep.com.ua/accounts/6552/ShutdownWarnings?from=09%2F19%2F202	2%2000%3A00%3A00&to=11%2F19%2F2022	%2000%3A00% A to t= t @ ② …		
	≡		Ваш менеджер: Працівник Сервісу тел. 🛛 🔊 🗸		
03+	Попередження про відключення				
👪 Moi OP	AR Yezhine KR, 5590 1201 (Erentput ma eneprin)				
🔳 Стан ОР	Дата попередження з 2022-09-19 🛗 Дата попер	едження до 2022-11-19	Q Знайти		
🔳 Стан ОР	Тип Дата Сума Заян	ка в ОСР на зміну стану — Дата — П	Лланова дата Завантажити		
🖿 Статистика	попередження попередження жив	лення заявки в	зідключення попередження		
📧 Договір	відк.	ючення відсутні			
🐃 Рахунки					
🚍 Оплати					
О Споживання					
🖹 Акти					
🖹 Акти звірки					

Попередження

В розділі «Попередження» ви зможете переглянути Попередження про відключення електричної енергії, у разі їх наявності.

16+	=		Der	тел.	•
031	Мої звернення				
οї ΟΡ	<1111-100mine 11/11, 5590-11	(Електрична енергія)			_
тан ОР				+ Створити зверне	ення
Стан ОР	Дата створення	Звернення	Тема	Стан	
Статистика	17.06.2022	Тест особистого кабін <mark>е</mark> ту	Загальні питання	Надано відповідь	
оговір					
ахунки					
плати					
Споживання					
кти					
кти звірки					

Звернення

У розділі «Звернення» ви можете створити звернення та отримати відповідь, щодо питань з постачання електричної енергії.