

# Як користуватися Особистим кабінетом побутового споживача

US+

Ласкаво просимо до особистого кабінету споживача

Електронна скринька

Пароль

Ввійти

[Регістрація](#)  
[Забули пароль?](#)

Наші рішення працюють! Extracode © 2018-2023

## Вхід до особистого кабінету

При вході до особистого кабінету в полі «Електронна скринька» необхідно ввести адресу електронної пошти, за якою Ви були раніше зареєстровані. В поле «Пароль» необхідно ввести Ваш старий пароль, який використовувався при попередній реєстрації. У разі, якщо Ви забули пароль, необхідно натиснути на поле «Забули пароль» для отримання листа на ел. адресу з посиланням для створення нового паролю.

Увага! російські поштові сервіси (rambler.ru, yandex.ru, mail.ru, тощо) не дійсні, тож в разі використання таких сервісів при попередній реєстрації, реєстрацію необхідно пройти заново із використанням дозволених доменів.



Ласкаво просимо до особистого кабінету споживача

Ввійти

Реєстрація  
Забули пароль?

для реєстрації в Особистому кабінеті натисніть "Реєстрація"

Наші рішення працюють! Extracode © 2018-2023

## Рестрація в Особистому кабінеті

Для нових користувачів Особистого кабінету необхідно натиснути на поле «Реєстрація» для проходження процедури реєстрації.

US+

Мої ОР

Пошук ОР населення

Електрична енергія населення

Номер ОР	Власник	Баланс, грн. (ЕЕ)	Стан	Дія
55550010	Роман Ю. Тивич Кошаров	0,00	Діючий	✕

для додавання нового ОР натисніть на кнопку: "Пошук ОР населення"

для переходу в меню особового рахунку натисніть на номер ОР або на ПІБ власника рахунку

## Мої ОР

В розділі «Мої ОР» Ви можете обрати для перегляду інформації один з доданих особових рахунків, додати в разі необхідності ОР та побачити поточний баланс по них та стан рахунку.

US+

Мій ОР

Стан ОР

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Точки обліку

Показники

Попередження

Звернення

Перелік ЦОК

Сплатити онлайн

Подробиці  
Роман (Електрична енергія)

Січень 2023

Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.
ЕЕ	-727,44	813,12	738,00	-802,56

Лютий 2023

Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.
ЕЕ	-802,56	0,00	802,56	0,00

Березень 2023

Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.
ЕЕ	0,00	0,00	0,00	0,00

Квітень 2023

Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.
ЕЕ	0,00	0,00	0,00	0,00

Поточний баланс  
ЕЕ, грн. 0,00

## Стан ОР

В розділі «Стан ОР» можна побачити нарахування та оплати поточного та попереднього місяця та поточний баланс вашого особового рахунку.

The screenshot displays the 'Договір' (Contract) section in the US+ system. The contract is for 'Електрична енергія' (Electricity energy) and is owned by 'Роман'.

**Власник (Owner):**

- ПІБ: Роман І
- Адреса: район ЗАПОРІЗЬКИЙ, м. ЗАПОРІЖЖЯ,
- РНОКПП:
- Телефон:

**Реквізити договору (Contract Details):**

- Номер договору: 11
- Дата договору: 08.05.2013
- Дата початку дії: 08.05.2013
- Дата завершення дії:
- Предмет договору: ЕЕ
- Тип документообігу: Паперовий з січня 2019
- Стан: Діючий

**Порядок оплати (Payment Terms):**

- Термін оплати: Термін оплати рахунків: 20 календарних днів; Кількість знаків в ціні за кВт·год: 6
- Оплата за постачання: Дата оплати:
- Реквізити банківського рахунку ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ" для оплати рахунків: Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання в банку АТ "Ощадбанк", UA513139570000026030301572781, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ", ЄДРПОУ 42093239

**Точки обліку (Billing Points):**

Назва	ЕІС	Клас напруги	Група	Оператор	Торгова зона	Діє з
-------	-----	--------------	-------	----------	--------------	-------

## Договір

В розділі «Договір» ви можете перевірити реквізити договору.  
У разі виявлення невідповідностей Ви можете надати вірні дані в розділі «Звернення».

US+

Рахунки  
Роман (Електрична енергія)

Період з: 2022-01 Період по: 2023-04 Знайти Завантажити рахунок

Період	Номер	Термін оплати	Всього з ПДВ, грн.	Примітка	Дія
01.2023	230119	21.02.2023	813,12	За січень 2023 р. Оплачується до 21 лютого 2023 р.:	📄
12.2022	221219	21.01.2023	727,44	За грудень 2022 р. Оплачується до 21 січня 2023 р.:	📄
11.2022		01.01.2023	742,56	За листопад 2022 р. Оплачується до 20 грудня 2022 р.:	📄
10.2022		01.12.2022	360,00	За жовтень 2022 р. Оплачується до 20 листопада 2022 р.:	📄
09.2022		01.11.2022	0,00	За вересень 2022 р. Оплачується до 20 жовтня 2022 р.:	📄
09.2022		01.10.2022	682,08	За вересень 2022 р. Оплачується до 20 вересня 2022 р.:	📄
08.2022		01.09.2022	208,80	За серпень 2022 р. Оплачується до 20 серпня 2022 р.:	📄
08.2022		01.09.2022	214,56	За серпень 2022 р. Оплачується до 20 серпня 2022 р.:	📄
05.2022		01.07.2022	236,16	За травень 2022 р. Оплачується до 20 червня 2022 р.:	📄
04.2022		01.06.2022	37,44	За квітень 2022 р. Оплачується до 20 травня 2022 р.:	📄
03.2022		01.05.2022	0,00	За березень 2022 р. Оплачується до 20 квітня 2022 р.:	📄
02.2022		01.04.2022	693,84	За лютий 2022 р. Оплачується до 20 березня 2022 р.:	📄
01.2022		01.03.2022	734,16	За січень 2022 р. Оплачується до 20 лютого 2022 р.:	📄

## Рахунки

В розділі «Рахунки» ви можете переглянути свої рахунки за спожиту електричну енергію за обраний період.

US+

Оплати  
Роман (Електрична енергія)

Період з 2022-01 Період по 2023-04 Знайти

Дата	Період	Вид нарахування	Сума, грн.	Зараховано	Платіжна система	Тип
23.02.2023	02.2023	ЕЕ	802,56	Так		Платіж
11.01.2023	01.2023	ЕЕ	738,00	Так		Платіж
25.12.2022	12.2022	ЕЕ	738,00	Так		Платіж
22.11.2022	11.2022	ЕЕ	360,00	Так		Платіж
26.10.2022	10.2022	ЕЕ	680,00	Так		Платіж
11.08.2022	08.2022	ЕЕ	430,00	Так		Платіж
16.06.2022	06.2022	ЕЕ	236,16	Так		Платіж
19.05.2022	05.2022	ЕЕ	231,28	Так		Платіж
04.04.2022	04.2022	ЕЕ	500,00	Так		Платіж
08.02.2022	02.2022	ЕЕ	1 377,60	Так		Платіж

## Оплати

В розділі «Оплати» можете переглянути свої оплати за спожиту електричну енергію за обраний період.



The screenshot shows the 'Споживання' (Consumption) section of the US+ portal. The user is logged in as 'Роман'. The selected object is 'ТО-1, 6229076829050811, Клас напруги: 2В, Торгова зона: Україна, Оператор: ПАТ "Запоріжжяобленерго"'. The period is set to '2022-01' to '2023-01'. A table lists monthly consumption in kWh, with January 2022 highlighted. A detailed view for January 2022 shows a total consumption of 437 kWh, with a breakdown for 'Ніч' (Night) at 187 kWh and 'День' (Day) at 250 kWh. A red arrow points from the '437' value in the table to the detailed view.

Період	Факт, кВт-год
січень 2022	437 >
лютий 2022	413 >
березень 2022	00 >
квітень 2022	26 >
травень 2022	164 >
червень 2022	145 >
липень 2022	149 >
серпень 2022	406 >
вересень 2022	00 >
жовтень 2022	250 >
листопад 2022	442 >
грудень 2022	433 >
січень 2023	484 >

**Споживання за січень для ТО 6229076829050811 (Електрична енергія)**

◀ Назад

**Ніч** 187

**День** 250

## Споживання

В розділі «Споживання» можна переглянути обсяги споживання електричної енергії за обраний період по кожному об'єкту споживання. Для отримання детального споживання (день/ніч) натисніть на цифру фактичного обсягу споживання.

US+

Точки обліку  
(Електрична енергія)

Роман

ТО-1, 6226010000000811, Клас напруги: 2В, Торгова зона: Україна, Оператор: ПАТ "Запоріжжяобленерго"

Параметри	
Період дії ТКО:	08.05.2013 -
Торгова зона:	Україна
Оператор:	ПАТ "Запоріжжяобленерго"
Група:	В
Клас напруги:	2
Споживання заявляється:	Разом з ТКО 6226010000000811
Деталізація очікуваного споживання:	Не надається
Право власності:	
Дата закінчення права власності:	
Примітка:	

## Точки обліку

В розділі «Точки обліку» ви можете переглянути інформацію щодо точок обліку які обліковуються за даним особовим рахунком.

US+

Показники

Роман (Електрична енергія)

Дата з: 2022-08 Дата по: 2023-01 Показати + Внести показники

Період	Часова зона	Попереднє значення	Значення	Споживання
01.2023	Без часової зони	40508,0	40992,0	484,0
12.2022	Без часової зони	40075,0	40508,0	433,0
11.2022	Без часової зони	39633,0	40075,0	442,0
10.2022	Без часової зони	39383,0	39633,0	250,0
09.2022	Без часової зони	39383,0	39383,0	0,0
08.2022	Без часової зони	38977,0	39383,0	406,0

Увага! Нагадуємо, що оператори системи розподілу не змінювали номери особових рахунків, передача показів відбувається за старим номером особового рахунку.

## Показники

В розділі «Показники» Ви можете переглянути отримані від оператора системи розподілу покази за обраний період. Перейти до розділу «+ Внести покази» для передачі показів приладу обліку оператору системи розподілу. Увага! Нагадуємо, що оператори системи розподілу не змінювали номери особових рахунків, передача показів відбувається за старим номером особового рахунку.

The screenshot shows the US+ website interface. The left sidebar contains navigation links: "Мій ОР", "Стан ОР", "Договір", "Рахунки", "Оплати", "Споживання", "Точки обліку", "Показники", "Попередження", "Звернення", "Перелік ЦОК", and "Сплатити онлайн". The main content area is titled "Показники" and "Роман (Електрична енергія)". A notice box contains the following text: "Для подання показників зверніться будь ласка до Вашого оператора системи розподілу. ПАТ 'Запоріжжяобленерго' ← натисніть для переходу на сайт ПАТ 'Запоріжжяобленерго' в розділ 'Передати покази' Для соживачів які підключені до мереж ПАТ 'Запоріжжяобленерго', прийом показів засобів обліку від побутових споживачів проводиться цілодобово за багатоканальним безкоштовним номером 0 800 304 502. АТ 'Укрзалізниця' Для соживачів які підключені до мереж АТ 'Укрзалізниця', прийом показів засобів обліку від побутових споживачів проводиться за телефонами : (061) 720 31 17; (061) 720 30 73; У разі необхідності корегування показів тел.: (063) 465 98 84."

**Увага! Нагадуємо, що оператори системи розподілу не змінювали номери особових рахунків, передача показів відбувається за старим номером особового рахунку.**

## Внести покази

В розділі «Внести покази» ви можете переглянути інформацію щодо способів передачі показів приладу обліку, та перейти за посиланням на сайт ПАТ «Запоріжжяобленерго» для внесення показів приладу обліку натиснувши на поле як наведено в прикладі.

Увага! Нагадуємо, що оператори системи розподілу не змінювали номери особових рахунків, передача показів відбувається за старим номером особового рахунку.

US+

Попередження про відключення  
Роман (Електрична енергія)

Дата попередження з:  Дата попередження до:  Знайти

Тип попередження	Дата попередження	Сума попередження	Заявка в ОСР на зміну стану живлення	Дата заявки	Планова дата відключення	Завантажити попередження
			Попередження про відключення відсутні			

## Попередження

В розділі «Попередження» ви зможете переглянути Попередження про відключення електричної енергії, у разі їх наявності.

US+

Мі звєрнення  
Роман (Електрична енергія)

+ Створити звєрнення

Дата створення	Звєрнення	Тема	Стан
27.02.2023	Що це за тарифи?	Загальні питання	Вирішено

Мі ОП  
Стан ОП  
Договір  
Рахунки  
Оплати  
Споживання  
Точки обліку  
Показники  
Попередження  
Звєрнення  
Перелік ЦОК  
Сплатити онлайн

## Звєрнення

У розділі «Звєрнення» ви можете створити звєрнення та отримати відповідь, щодо питань з постачання електричної енергії.

US+

- Міні ОР
- Стан ОР
- Договір
- Рахунки
- Оплати
- Споживання
- Точки обліку
- Показники
- Попередження
- Звернення
- Перелік ЦОК
- Сплатити онлайн

### Сплатити онлайн

Способи онлайн оплати за електроенергію для побутових споживачів:

- monobank | Universal Bank  
**Комісія -0 грн.**
- easy pay
- portmone.com
- 24  
Приват24
- ПУМБ
- ощад  
24/7

*Сплачуйте за спожиту електроенергію безпосередньо зі смартфона в мобільному додатку Monobank.*

## Сплатити онлайн

Натиснувши на кнопку «Сплатити онлайн» Ви перейдете за посиланням на сторінку ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» де зможете обрати зручний для вас спосіб оплати онлайн.

US+

Мої ОР

Повідомлення

Перелік ЦОК

Вийти

Повідомлення

Повідомлення

ПАПКИ

- Непрочитані
- Рахунки
- Повідомлення 4
- Всі

Вхідні

Видалені

Всі (4)

Оновити

<input type="checkbox"/>	ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»	09.12.2022 15:15:44
<input type="checkbox"/>	ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»	09.12.2022 15:07:45
<input type="checkbox"/>	ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»	09.12.2022 15:07:42
<input type="checkbox"/>	ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»	08.12.2022 15:54:17

## Повідомлення

В розділі «Повідомлення» ви можете переглянути повідомлення від товариства.



US+

Перелік ЦОК

Перелік ЦОК

Назва ЦОК	Телефон	Адреса	Часи роботи
✓  ЗапорізькеМВ	063-840-03-97; 063-840-04-04; 063-840-05-57; 063-535-49-26; 063-840-03-81; 063-840-02-92; 063-840-04-28; 063-840-03-96; 063-840-04-19; 063-535-49-02; 063-840-03-21	З міркувань безпеки адреса прихована	08:00-17:00
✓  ЗапорізькеМВП	063-840-04-32; 063-840-04-59; 063-840-05-59; 063-840-05-65; 063-840-14-31; 063-535-47-96; 063-535-47-43; 050-457-06-37; 050-457-06-32; 050-457-06-40; 050-457-06-39; 050-457-06-38; 067-611-68-76; 067-612-04-58; 067-612-07-61; 067-612-08-13; 067-611-96-88	З міркувань безпеки адресу приховано	08:00-17:00

## Перелік ЦОК

В розділі «Перелік ЦОК» ви зможете переглянути інформацію щодо номерів телефонів, адреси та часу роботи відділень в яких у вас зареєстровані особові рахунки (інформація стосовно адрес структурних підрозділів наразі не надається з міркувань безпеки).