

Додаток 3
до договору про постачання
електричної енергії
постачальником
універсальних послуг

**Комерційна пропозиція «Дбайлива»
про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» для прийнятих в експлуатацію закінчених
будівництвом багатоквартирних будинків (черг, пускових комплексів), з
незаршеною процедурою приєднання до електричних мереж та тимчасових спорудах
для життєзабезпечення населення.**

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	<ul style="list-style-type: none">- заявник відповідно до пункту 13¹ розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України “Про ринок електричної енергії” (зі змінами, внесеними Законом України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення вимог цивільного захисту під час планування та забудови територій” від 29.07.2022 №2486-IX) має право тимчасово, на період дії воєнного стану в Україні та протягом одного року після його припинення чи скасування, на отримання універсальної послуги за цінами (тарифами) для побутових споживачів або заявник є юридичною особою, яка укладає договір для забезпечення потреб в електричній енергії, згідно пункту 13² розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення», у тимчасових спорудах для життєзабезпечення населення;- наявний облік електричної енергії (організовано окремі площадки вимірювання на технічні цілі будинку та на побутові потреби власників житлових приміщень) та оформлений паспорт точки розподілу на відповідну (і) площадки (и);- перехід прав та обов’язків до нового власника (користувача) об’єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень
2. Територія надання послуги	Послуга надається в межах Запорізької області електричних мереж операторів системи розподілу: <ul style="list-style-type: none">- ПАТ «Запоріжжяобленерго»;- АТ «Укрзалізниця».
3. Ціна	Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованими цінами на електроенергію для побутових споживачів, встановленими постановою Кабінету Міністрів України від 05 червня 2019 №483 “Про затвердження Положення про покладання спеціальних обов’язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування електричної енергії (Додаток 3 до Положення) чи іншим нормативним актом, прийнятим у встановленому законодавством порядку. На момент публікації для колективних побутових споживачів (крім гуртожитків), а також (цілі споживання), які визначені в абзацах одинадцятому-чотирнадцятому пункту 13 розділу розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України “Про ринок електричної енергії”, фіксована ціна становить – 1,40 грн. за 1кВт*год без ПДВ, ПДВ-0,28 грн. за 1кВт*год, 1,68 грн. з ПДВ за 1кВт*год

<p>4. Спосіб та термін оплати</p>	<p>Розрахунковий період для обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.</p> <p>Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз на місяць за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.</p> <p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p>Оплата може бути здійснена через:</p> <ul style="list-style-type: none"> • банківську платіжну систему; • особовий кабінет на сайті Постачальника; • поштовий переказ; • в інший не заборонений чинним законодавством спосіб. <p>Остаточний розрахунок за спожиту електричну енергію має здійснюватися не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення розрахункового періоду на підставі самостійно отриманого Споживачем у Постачальника рахунка.</p> <p>Датою оплати є дата надходження коштів на спецрахунок Постачальника.</p>
<p>5. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф</p>	<p>За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією Комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику 3% річних від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання.</p> <p>Суми 3% річних, інфляційних зазначаються у розрахунковому документі окремим рядком, та повинні бути сплачені протягом 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем.</p>
<p>6. Штраф за дострокове припинення дії договору</p>	<p>Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються.</p>
<p>7. Можливість надання пільг, субсидій</p>	<p>Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України</p>
<p>8. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг</p>	<p>Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.</p>
<p>11. Термін дії договору</p>	<p>Договір набирає чинності з дня наступного за днем отримання ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» заяви-приєднання Споживача, якій вказано про обрання Комерційної пропозиції, якщо протягом трьох робочих днів, споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції або відмовлено в разі не виконання вимоги щодо надання повного</p>

пакету документів у встановлений вимогою строк.

Договір на умовах цієї Комерційної пропозиції припиняє дію після спливу одного року з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні, якщо до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.

В частині постачання електричної енергії Договір діє виключно у межах строку дії тимчасового договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).

Договір може бути розірвано і в інший строк за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку, Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі виявлення факту невідповідності споживача критеріям, встановленим у розділі 1 цієї Комерційної пропозиції, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї Комерційної пропозиції чи Договору.

Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі звільнення приміщення та /або остаточного припинення користування електричною енергією, повідомивши Постачальника не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору.

Інформація про умови продовження або зміни даної Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватися постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

12. Можливість

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не

<p>постачання захищеним споживачам</p>	<p>здійснюється.</p>
<p>13. Інші умови</p>	<p>Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>Згідно п.7.12 ПРРЕЕ витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому ПРРЕЕ порядку.</p> <p>У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.</p> <p>У разі наявності у Споживача раніше укладеного з Постачальником договору про постачання електричної енергії на умовах інших комерційних пропозицій по об'єкту (ам), за яким(и) здійснюється постачання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції, дія таких комерційних пропозицій призупиняється на період постачання на умовах Комерційної пропозиції за відповідними площадками обліку.</p> <p>Споживач обізнаний про право Постачальника обмежити/припинити постачання електричної енергії за об'єктами через утворення простроченої заборгованості за цими ж об'єктами, яка виникла на підставі договору про постачання електричної енергії, укладеного з Постачальником, на умовах наразі призупинених комерційних пропозицій.</p> <p>Споживач зобов'язується сприяти (вчиняти активні дії) вирішенню питання врегулювання заборгованості перед Постачальником за спожиту електричну енергію по об'єкту(ам), за яким(и) здійснюється постачання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції, навіть, якщо така заборгованість виникла на умовах іншої комерційної пропозиції у іншого суб'єкта договірних відносин.</p> <p>Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов цієї Комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Споживач має право повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. Незгода Споживача із новими умовами є підставою для одностороннього дострокового розірвання Договору, без застосування до Споживача будь-яких санкцій пов'язаних з розірванням. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які</p>

були повідомлені Постачальником.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації:

- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,
- в центрах обслуговування клієнтів тощо.

Постачальник може інформувати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:

- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,
- в центрах обслуговування клієнтів тощо.

У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлень буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення відділенням поштового зв'язку (кур'єром) від Постачальника.

У разі направлення попереджень про припинення постачання електричної енергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного попередження вважається інформація в електронній поштовій скриньці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки Постачальника про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне попередження направляється адресату засобами електронного зв'язку та підписується електронним цифровим підписом або кваліфікованим підписом відповідальної особи Постачальника. Доказом отримання такого попередження Споживача є зворотній лист Споживача або автоматичне підтвердження про отримання листа адресатом, що повертається на електронну адресу Постачальника або спливає 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного попередження Споживачу.

Постачання на умовах цієї Комерційної пропозиції передбачає, що Споживач погодився та надав згоду на обробку і зберігання персональних даних Споживача, зазначених в Договорі, додатках та інших документах, отриманих під час його укладання та виконання, на поширення (передачу) цих персональних даних третім особам, а також на отримання даних від третіх осіб в порядку і на умовах, які не суперечать чинному законодавству України.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу

	<p>спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).</p> <p>По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.</p> <p>Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.</p> <p>У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.</p> <p>Для виконання ст. 201.10 ПКУ, під час подання заяви-приєднання Споживач повинен мати наявний в нього статус платника ПДВ. Про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.</p> <p>У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Постачальника Споживачем про наявний статус платника ПДВ або про зміну цього статусу, споживач зобов'язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні таким неповідомленням або несвоєчасним повідомленням.</p>
--	---

Директор

Наталія ЦАРЮК