

Інструкція до Особистого кабінету споживача



Ласкаво просимо до особистого
кабінету споживача

Ввійти

[Забули пароль?](#)

Наші рішення працюють! [Extracode](#) © 2018-2022

Вхід до особистого кабінету

При вході до особистого кабінету в полі «Електронна скринька» необхідно внести адрес електронної пошти на яку вам надійшло запрошення до особистого кабінету, а в полі «Пароль» необхідно внести код який міститься в тілі листа в запрошенні.

US+

Moї OP

Повідомлення

Перелік ЦОК

Вийти

Moї OP

Електрична енергія

Номер OP	Контрагент	Номер договору	Баланс, грн. (3%)	Баланс, грн. (Пеня)	Баланс, грн. (ЕЕ)	Баланс, грн. (Інфляційний)	Стан	Дія
0000000000	Приватний підприємець Катерина Павлівна	0000000000	0,00	0,00	0,00	0,00	Діючий	x

Moї рахунки

В розділі «Moї рахунки» ви можете обрати один з доданих особових рахунків в полі «Контрагент» та побачити поточний баланс по них та стан рахунку.

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Оборотна відомість

Точки обліку

Ваш менеджер: Працівник Сервісу тел.

Подобиці

Серпень 2022

Заявлене споживання	Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.
0	Пеня	0,00	0,00	0,00	0,00
	3%	0,00	0,00	0,00	0,00
	Інфляційний	0,00	0,00	0,00	0,00
	ЕЕ	-8 106,24	9 231,97	8 106,30	-9 231,91

Вересень 2022

Заявлене споживання	Вид нарахування	Баланс на початок, грн.	Нарахування, грн.	Оплати, грн.	Баланс на кінець, грн.
3 526	ЕЕ	-9 231,91	8 143,75	9 232,00	-8 143,66
	Пеня	0,00	0,00	0,00	0,00
	Інфляційний	0,00	0,00	0,00	0,00
	3%	0,00	0,00	0,00	0,00

Поточний баланс

ЕЕ борг, грн.

8 143,66

Пеня, грн.

0,00

Інфляційний, грн.

0,00

3%, грн.

0,00

Заявлене споживання

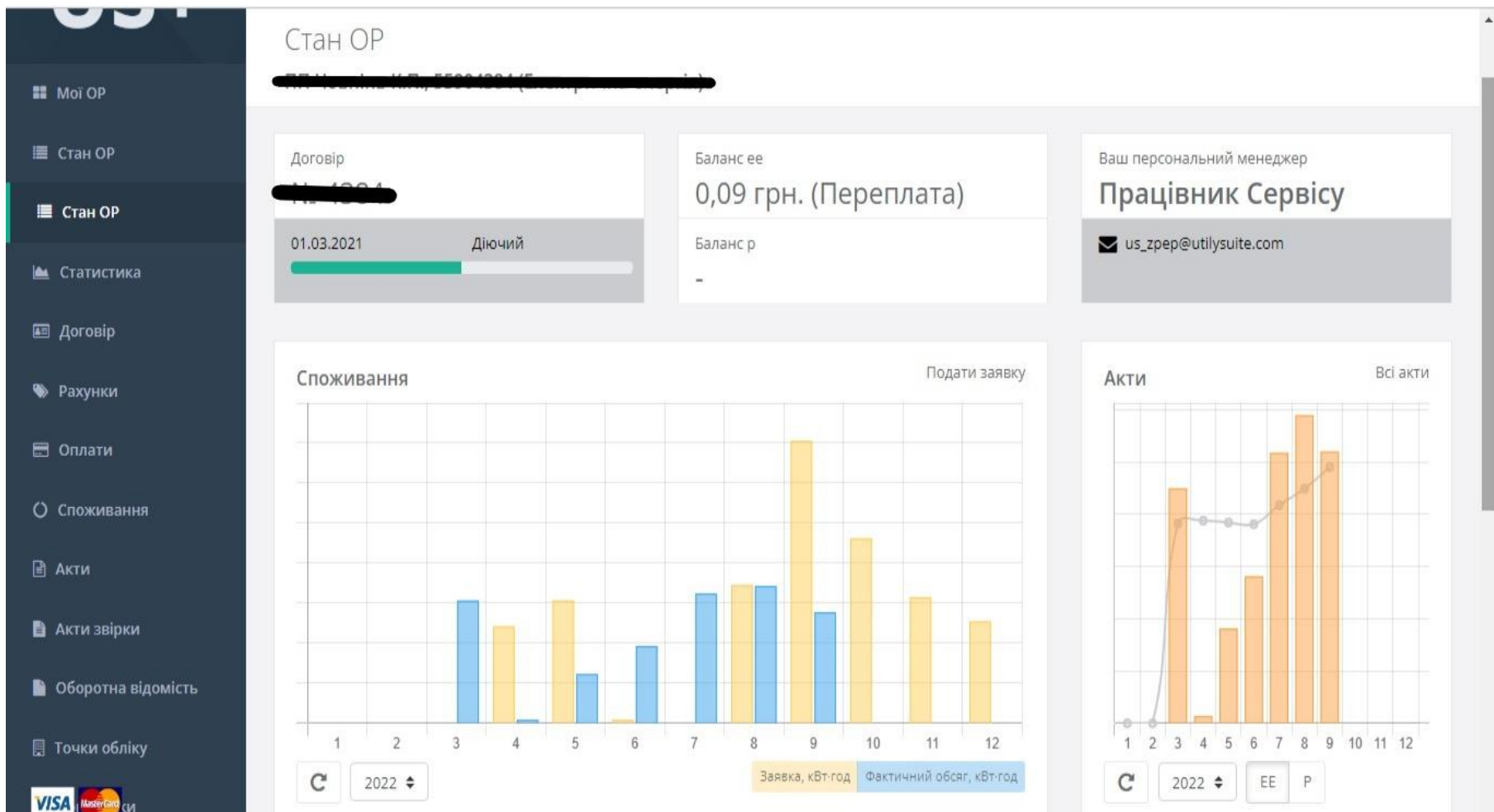
2 308

Заявка на очікуване споживання на жовтень 2022 від 29.08.2022

Заявки на споживання >

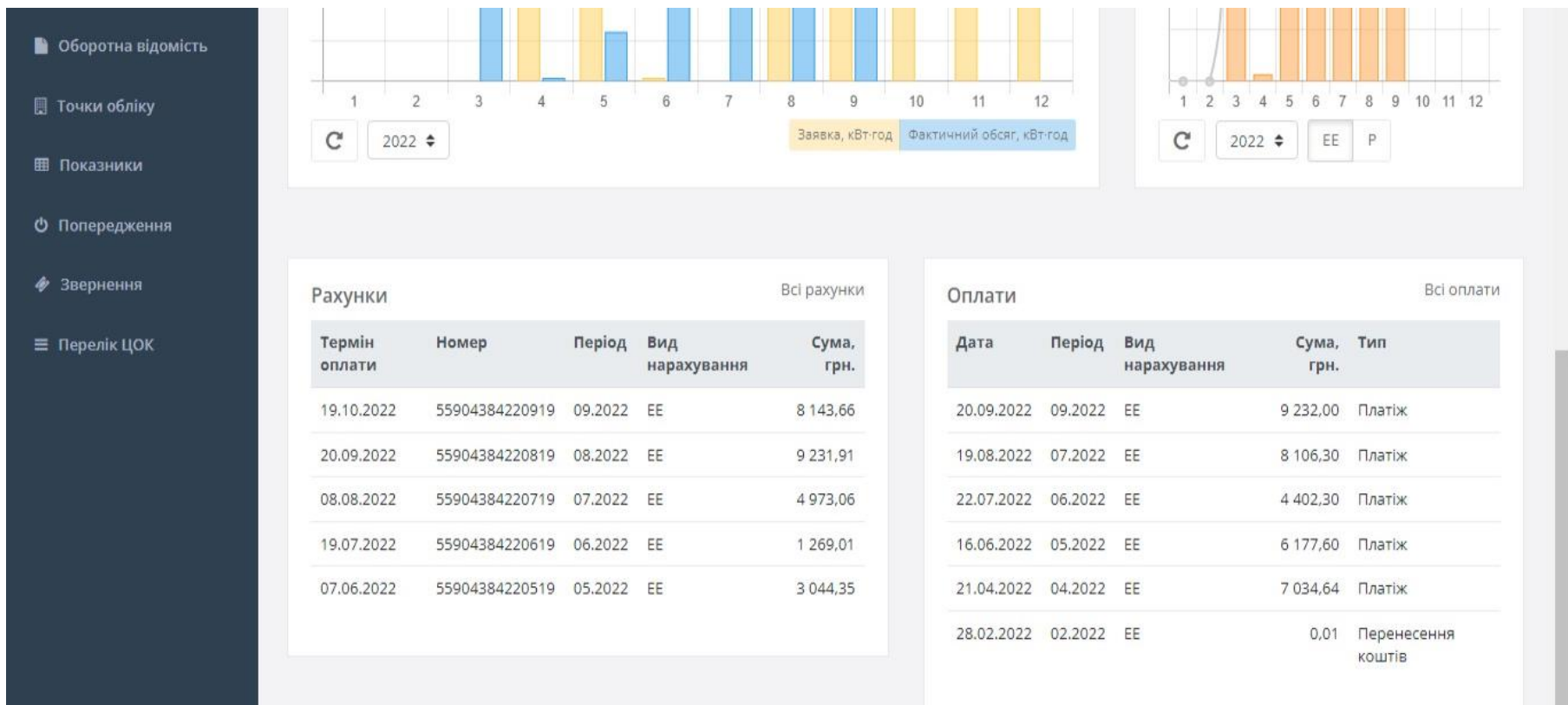
Стан ОР

В розділі «Стан ОР» можна побачити нарахування та оплати поточного та попереднього місяця та поточний баланс вашого особового рахунку



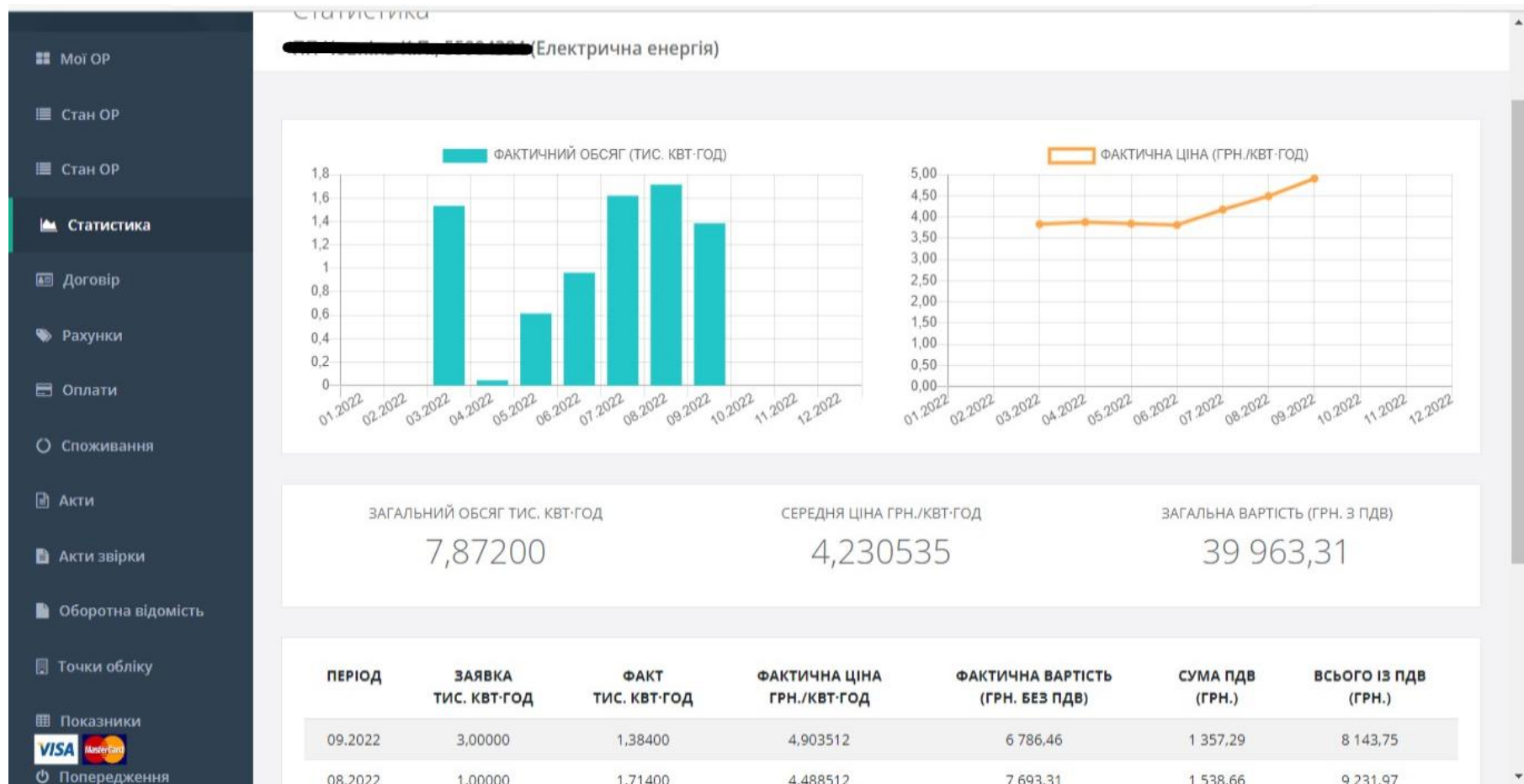
Стан ОР (2)

В наступному розділі «Стан ОР» Ви можете подивитись динаміку обсягів споживання помісячно, починаючи з березня 2022 року та порівняти його із своїм заявленим споживанням. Переглянути динаміку цін за спожиту електричну енергію згідно обраної комерційної пропозиції та вартості спожитої електричної енергії.



Стан ОР (2)

Також в цьому розділі можна подивитись виставлені рахунки за попередні періоди та переглянути Ваші оплати за попередні періоди.



Статистика

В розділі «Статистика» Ви можете побачити статистику фактичного обсягу спожитої електричної енергії (помісячно). Динаміку зміни ціни за спожиту електричну енергію. Також можете переглянути помісячно заявлене/фактичне споживання електричної енергії, фактичну ціну за 1 кВт*год та фактичну вартість за весь обсяг спожитої електричної енергії.

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Договір

Електрична енергія)

Контрагент

Назва: Приватний підприємець

Коротка назва:

Адреса:

ЄДРПОУ:

ІПН:

Телефон:

Платник ПДВ: Ні

Рахунок в банку: 0, ,

Підписанти договору: підписант;

Реквізити договору

Номер договору:

Дата договору:

Дата початку дії:

Дата завершення дії:

Предмет договору:

Тип договору: Стандартний договір ВЦ

Тип документообігу: Паперовий з

Стан: Діючий

Договір

В розділі «Договір» ви можете перевірити реквізити договору. У разі виявлення невідповідностей Ви можете надати вірні дані в розділі "Звернення».

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Рахунки

EE Числення КЕП, 5500130 (Електрична енергія)

Період з 2022-03Період по 2022-11Знайти

Період	Номер	Термін оплати	Тип	Всього з ПДВ, грн.	Примітка	Дія
09.2022		19.10.2022	EE	8 143,66	Кінцевий платіж вересня 2022 року. Оплачується до 19 жовтня 2022 р.;	
08.2022		20.09.2022	EE	9 231,91	Кінцевий платіж серпня 2022 року. Оплачується до 20 вересня 2022 р.;	
07.2022		08.08.2022	EE	4 973,06	Кінцевий платіж липня 2022 року. Оплачується до 08 серпня 2022 р.;	
06.2022		19.07.2022	EE	1 269,01	Кінцевий платіж червня 2022 року. Оплачується до 19 липня 2022 р.;	
05.2022		07.06.2022	EE	3 044,35	Кінцевий платіж травня 2022 року. Оплачується до 07 червня 2022 р.;	
04.2022		09.05.2022	EE	209,33	Кінцевий платіж квітня 2022 року. Оплачується до 09 травня 2022 р.;	
03.2022		07.04.2022	EE	7 034,63	Кінцевий платіж березня 2022 року. Оплачується до 07 квітня 2022 р.;	

Рахунки

В розділі «Рахунки» ви можете переглянути свої рахунки за спожиту електричну енергію за обраний період

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Оплати

5500100 (Електрична енергія)

Період з 2022-03Період по 2022-11Знайти

Дата	Період	Вид нарахування	Сума, грн.	Зараховано	Платіжна система	Тип
20.09.2022	09.2022	ЕЕ	9 232,00	Так		Платіж
19.08.2022	07.2022	ЕЕ	8 106,30	Так		Платіж
22.07.2022	06.2022	ЕЕ	4 402,30	Так		Платіж
16.06.2022	05.2022	ЕЕ	6 177,60	Так		Платіж
21.04.2022	04.2022	ЕЕ	7 034,64	Так		Платіж

Оплати

В розділі оплати можете побачити свої оплати, за спожиту електричну енергію, за обраний період

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

ваш менеджер: працівник Сервісу тел. 6

Споживання

Електрична енергія

Період з 2022-09Період по 2022-11Знайти

Нова заявка*

001 - вул. Клас напруги: 2В, Торгова зона: Україна, Оператор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»

Період	Заявка, кВт·год	Деталізація, кВт·год	Факт, кВт·год
вересень 2022	714	-	891 >
жовтень 2022	581	-	-
листопад 2022	-	-	-

002 - вул. Клас напруги: 2В, Торгова зона: Україна, Оператор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»

Період	Заявка, кВт·год	Деталізація, кВт·год	Факт, кВт·год
--------	-----------------	----------------------	---------------

Споживання

В розділі «Споживання» можна переглянути обсяги споживання електричної енергії за обраний період по кожному об'єкту споживання.

*А також подати нову заявку споживання електричної енергії на наступні періоди споживання

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Оборотна відомість

Точки обліку

Показники

Нова заявка

електрична енергія)

Дата:

2022-10-21

Період з:

2023-01

Період по:

2023-12

Примітка:

введіть примітку

Точка обліку	січень 2023	лютий 2023	березень 2023	квітень 2023	травень 2023	червень 2023	липень 2023	серпень 2023	вересень 2023	жовтень 2023	листопад 2023	грудень 2023
вул. (2 клас група Б)	1 000	0	100	1 000	100	100	100	100	100	100	100	100
вул. (2 клас група Б)	0	0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
вул. (2 клас група Б)	0	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

Нова заявка споживання (ліміти)

Перейшовши за посиланням «+ нова заявка» в розділі «Споживання», Ви можете створити заявку споживання електричної енергії (ліміти) на наступні періоди споживання

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

ваш менеджер, працівник сервісу

тел.

Акти

██████████ (Електрична енергія)

Період з 2022-03Період по 2022-11Знайти

Дата	Номер	Період	Вид нарахування	Обсяг, кВт·год	Всього з ПДВ, грн.	Подробиці
30.09.2022	██████████	09.2022	EE	1 384	8 143,75	
31.08.2022	██████████	08.2022	EE	1 714	9 231,97	
31.07.2022	██████████	07.2022	EE	1 619	8 106,35	
30.06.2022	██████████	06.2022	EE	963	4 402,26	
31.05.2022	██████████	05.2022	EE	615	2 835,02	
30.04.2022	██████████	04.2022	EE	45	209,33	
31.03.2022	██████████	03.2022	EE	1 532	7 034,63	
31.03.2022	██████████	03.2022	EE	0	0,00	

Акти

В розділі «Акти» ви можете переглянути та зберегти Акти прийняття-передавання товарної продукції за договором про постачання електричної енергії споживачу, за обраний період.

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

ваш менеджер, працівник сервісу
тел.

Акти звірки

Період з 2022-09Період по 2022-11Знайти

Дата	Сальдо, грн..	Знак	Вид нарахування	Період з	Період по
12.10.2022	8 143,66	+	ЕЕ	09.2022	09.2022

Акти звірки

В розділі «Акти звірки» можна переглянути Акти звіряння взаємних розрахунків за постачання електричної енергії постачальником згідно договору, за обраний період споживання електричної енергії.

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Оборотна відомість

Період з 2022-09

Період по 2022-11

Знайти

Період	Вид нарахування	Дебет ПП, грн.	Кредит ПП, грн.	Нараховано, кВт·год	в т.ч. перерахунок, кВт·год	Нараховано, грн.	в т.ч. перерахунок, грн.	Оплачено, грн.	Списано, грн.	Внутрішні обороти, грн.	Дебет КП, грн.	Кре
09.2022	ЕЕ	9 231,91	0,00	1 384	0	8 143,75	0,00	9 232,00	0,00	0,00	8 143,66	
	в т.ч. ПДВ	1 538,65	0,00			1 357,29	0,00	1 538,67	0,00	0,00	1 357,27	
09.2022	Пеня	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	в т.ч. ПДВ	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
09.2022	Інфляційний	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	в т.ч. ПДВ	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
09.2022	3%	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	в т.ч. ПДВ	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Оборотна відомість

В розділі «Оборотна відомість» Ви можете переглянути Оборотно-сальдову відомість по своєму ОР за обраний період.

← → ↻ 🔒 https://ok.zpep.com.ua/accounts/6552/MeteringPoints

US+

Ваш менеджер: Працівник Сервісу тел. [icon] [icon]

Точки обліку

001 - вул. [redacted] (Електрична енергія)

001 - вул. [redacted] Клас напруги: 2В, Торгова зона: Україна, Оператор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»

Параметри		Діючий метод тарифікації	
Період дії ТКО:	01.01.2019 -	Початок дії:	[redacted]
Торгова зона:	Україна	Метод тарифікації:	[redacted]
Оператор:	ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»		
Група:	В		
Клас напруги:	2		
Примітка:			

Класифікація

РЕМ ОСР	Запорізькі міські електричні мережі
Група споживання	Непромислові споживачі

002 - вул. [redacted] Клас напруги: 2В, Торгова зона: Україна, Оператор: ПАТ «ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО»

Меню: Мої ОР, Стан ОР, Стан ОР, Статистика, Договір, Рахунки, Оплати, Споживання, Акти, Акти звірки, Оборотна відомість, Точки обліку

Logos: VISA, MasterCard

Точки обліку

В розділі «Точки обліку» ви можете переглянути інформацію щодо точок обліку які обліковуються за даним особовим рахунком.

US+

Ваш менеджер: Працівник Сервісу тел.

Попередження про відключення

БП-11-001111-КРП, 5500-100-115 (електрична енергія)

Дата попередження з 2022-09-19 Дата попередження до 2022-11-19 Знайти

Тип попередження	Дата попередження	Сума попередження	Заявка в ОСР на зміну стану живлення	Дата заявки	Планова дата відключення	Завантажити попередження
			Попередження про відключення відсутні			

Попередження

В розділі «Попередження» ви зможете переглянути Попередження про відключення електричної енергії, у разі їх наявності.

US+

Мої ОР

Стан ОР

Стан ОР

Статистика

Договір

Рахунки

Оплати

Споживання

Акти

Акти звірки

Ваш менеджер, працівник сервісу

тел.

Мої звернення

РР-М... К.Р., 5500-100 (Електрична енергія)

Створити звернення

Дата створення	Звернення	Тема	Стан
17.06.2022	Тест особистого кабінету	Загальні питання	Надано відповідь

Звернення

У розділі «Звернення» ви можете створити звернення та отримати відповідь, щодо питань з постачання електричної енергії.