

**Комерційна пропозиція «Фактична плюс»  
до договору про постачання електричної енергії споживачу  
ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»**

Додаток № 2  
до Договору про постачання  
електричної енергії споживачу

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 за №312 із змінами та доповненнями (далі ПРРЕЕ).

**1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію.**

- споживач є власником (користувачем) об'єкта або земельної ділянки;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи;
- наявні у споживача засоби обліку електричної енергії, які забезпечують можливість фіксації загального обсягу споживання електричної енергії за розрахунковий період (АСКОЕ, ЛУЗОД, АСЗД відсутні або не застосовуються);
- відсутність заборгованості за спожиту електричну енергію перед іншим постачальником;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до ПРРЕЕ не потребує додаткових узгоджень.

**2. Ціна електричної енергії за 1 кВт\*год (без урахування ПДВ), грн.**

**2.1. Ціна за фактично спожиту електричну енергію ( $C_{\text{факт}}$ ) розраховується за формулою:**

$$C_{\text{факт}} = C_{\text{срзв}} + T_{\text{п}} + T_{\text{осп}} + T_{\text{оср}}$$

де:

$C_{\text{срзв}}$  – середньозважена ціна закупівлі електричної енергії на всіх сегментах ринку у відповідному розрахунковому періоді з урахуванням тарифу на послуги ДП «Оператор ринку», грн. за кВт\*год;

$T_{\text{п}}$  – тариф постачальника електричної енергії, встановлюється у розмірі **0,10** грн. за кВт\*год;

$T_{\text{осп}}$  – тариф на послугу з передачі електричної енергії оператору системи передачі «НЕК «Укренерго» (далі – ОСП) (ціна регульованих послуг), грн. кВт\*год.

$T_{\text{оср}}$  – тариф на послугу оператора системи розподілу електричної енергії (далі – ОСР) (ціна регульованих послуг), грн. за кВт\*год

Інформація про погодинні середньозважені ціни купівлі-продажу електроенергії ( $C_{\text{рзн}}$ ) та ціни (тарифи) регульованих послуг, публікуються в Особистому кабінеті Споживача та на офіційному веб-сайті Постачальника.

Сторони узгодили, що зміна ціни (відповідно п. 2.1. цієї комерційної пропозиції) пов'язана зі зміною регульованих цін на послуги, формування яких не залежить від Постачальника, застосовується з моменту введення їх в дію відповідним нормативним актом.

На визначену вартість очікуваного обсягу споживання електричної енергії нараховується 20% ПДВ.

**3. Територія, на якій пропонується дана Комерційна пропозиція.**

Територія України, крім території, де органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

**4. Спосіб оплати.**

Розрахунковим періодом є календарний місяць який встановлюється з 1 числа розрахункового місяця до останнього числа розрахункового місяця.

Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді здійснюється один раз за фактичними показниками комерційного обліку.

**Сума переплати** Споживача, яка виникла внаслідок різниці між здійсненою попередньою оплатою та фактичною вартістю спожитої електричної енергії, визначається після завершення розрахункового місяця та зараховується, як попередня оплата вартості очікуваного обсягу споживання електричної енергії наступного розрахункового періоду.

**Сума недоплати** Споживача підлягає безумовній оплаті Споживачем не пізніше 5 банківських днів з дня отримання рахунку.

Оплата здійснюється на рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у Договорі, або розрахункових документах.

У платіжному документі у реквізиті «Призначення платежу» повинна бути вказана назва Споживача, характер платежу (попередня оплата, остаточний розрахунок і т.п.), період, за який здійснюється оплата.

Якщо дата оплати припадає на вихідний, святковий або останній банківський день місяця, днем для здійснення платежу вважається день, що передує вихідному, святковому та останньому банківському дню місяця. Датою здійснення оплати є дата надходження коштів на рахунок Постачальника.

Прийняттям цієї Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати електричної енергії (аванси, переплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними рахунками, в тому числі із спеціальним режимом використання, таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості та при відсутності у платіжному документі у реквізиті «Призначення платежу» посилань на період, за який здійснюється оплата, або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду, кошти, перераховані Споживачем за електричну енергію, Постачальник має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості Споживача з найдавнішим терміном її виникнення.

Акт прийняття-передавання товарної продукції оформлюються Постачальником та надаються Споживачу засобами електронного зв'язку на адресу електронної пошти, вказаної у заяві-приєднання. За необхідності Споживач самостійно отримує акт прийняття-передавання в центрі обслуговування Споживачів. У випадку не повернення Споживачем акту прийняття-передавання протягом десяти днів з дня його направлення він вважається узгодженим та підписаним сторонами, якщо в цей же строк Споживачем не буде надано обґрунтованих заперечень.

### **5. Узгодження та коригування обсягів постачання.**

В разі, якщо фактичний обсяг споживання буде коригуватись адміністратором комерційного обліку (оператором системи) у майбутніх розрахункових періодах, розрахункові документи коригуються за даними наданими адміністратором комерційного обліку.

Для прогнозування попиту та забезпечення обсягів закупівлі електричної енергії на наступний календарний рік, Споживач не пізніше 1 листопада поточного року надає Постачальнику відомості про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії з помісячним розподілом за формою, що є додатком до Договору. Заявлені обсяги споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання.

У разі ненадання Споживачем «Відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії» у встановлений термін, обсяги постачання електричної енергії Споживачу у відповідному розрахунковому періоді встановлюються Постачальником самостійно за середньодобовим споживанням минулих періодів, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площадок обліку у нових споживачів.

У випадку необхідності коригування раніше замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії, Споживач надає Постачальнику повідомлення про скоригувані

замовлені обсяги споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період не пізніше ніж за 3 робочих днів до початку розрахункового місяця.

Підставою для збільшення обсягу постачання електричної енергії у розрахунковому періоді є наявність письмового звернення Споживача до Постачальника, надане у встановлений термін, та надходження на рахунок Постачальника 100% попередньої оплати додатково заявленого обсягу електричної енергії.

Постачальник має право відмовити Споживачу у збільшені обсягу постачання електричної енергії в разі не здійснення попередньої оплати додатково заявлених обсягів електричної енергії.

#### **6. Оплата послуг з розподілу електричної енергії.**

Оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати оператору системи розподілу.

#### **7. Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати.**

Рахунок на проведення остаточного розрахунку самостійно отримується Споживачем до 10 числа місяця (включно), наступного за розрахунковим.

Рахунки, виставлені Постачальником відповідно до умов Договору (попередня оплата, остаточний розрахунок, тощо) надаються уповноваженому представнику Споживача під його підпис на екземплярі рахунка, що залишається у Постачальника.

У разі не отримання представником Споживача рахунків для здійснення, передбачених умовами Договору платежів, відповідні рахунки направляються Споживачу поштовим зв'язком, кур'єром, або направляються Постачальником за допомогою інтернет-сервісу на електронну адресу Споживача, вказану у заяві-приєднанні.

У разі неотримання Споживачем рахунку у визначені цією комерційною пропозицією строки не з вини Постачальника, рахунок за фактично спожиту електричну енергію вважається отриманим споживачем 10 числа місяця, наступного за звітним.

Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж протягом 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем.

Якщо Споживачем оплата здійснена з порушенням строків або не в повному обсязі, або якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

#### **8. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф.**

За внесення будь-яких платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу.

Суми пені, 3% річних, інфляційних нарахувань зазначаються у розрахунковому документі окремим рядком, та повинні бути сплачені протягом 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем.

#### **9. Штрафні санкції за дострокове припинення дії договору.**

Відсутній. Споживач має право припинити дію договору у відповідності до чинного законодавства.

#### **10. Можливість надання пільг, субсидій.**

Не надаються.

#### **11. Можливість постачання захищеним споживачам.**

Постачання електричної енергії захищеним споживачам допускається.

## **12. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг.**

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

## **13. Термін дії договору.**

Для споживачів, що приєднуються до Договору на умовах цієї Комерційної пропозиції, Договір набирає чинності з дня наступного за днем отримання ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» заяви-приєднання Споживача до умов договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій вказано обрання Комерційної пропозиції «Фактична плюс», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов'язуються здійснити взаєморозрахунки та підписати з обох сторін акт-звіряння взаєморозрахунків за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.

У разі припинення дії Договору з підстав передбачених Договором, Договір продовжує діяти в частині регулювання відносин щодо заборгованості/переплати за цим Договором з відповідними правами та обов'язками, пов'язаними з такою заборгованістю/переплатою, а також щодо нарахування пені, неустойки інших санкцій.

Для споживачів, які станом на 31.12.2020 мали укладений договір про постачання електричної енергії споживачу на умовах Комерційної пропозиції №3-Р, з 01.01.2021 постачання електричної енергії здійснюється на умовах даної Комерційної пропозиції.

Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.

## **14. Інші умови.**

Звіряння обсягу спожитої електричної енергії проводиться у довільній формі не пізніше ніж 3-го числа місяця наступного за розрахунковим, шляхом повідомлення Споживачем Постачальнику фактичного обсягу електроспоживання, що зазначений у Звіті, який надається Споживачем оператору системи розподілу у відповідності до умов Договору надання послуг з розподілу електричної енергії з відповідним ОСР.

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки Споживача (повторне підключення електроустановки), які відповідно до умов Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, були виставлені ОСР до оплати Постачальнику, відшкодовуються Постачальнику Споживачем у повному обсязі.

Про зміну умов цієї комерційної пропозиції, а також про зміну умов Договору Постачальник інформує Споживачів не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати запровадження таких змін шляхом розміщення відповідного повідомлення на своєму веб-сайті.

Постачальник інформує Споживача, з яким укладено Договір, в тому числі, але не обмежуючись, про закінчення терміну дії Договору, про суми до сплати по рахунках, виставлених

згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача:

- шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Постачальника;
- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на адресу електронної пошти, вказаної у заяві-приєднання

до умов договору;

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

В разі незгоди Споживача з внесеними до комерційної пропозиції або Договору змінами, він має право достроково розірвати Договір, письмово повідомивши про це Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору у місячний термін з моменту настання таких змін.

Для виконання ст. 201.10 ПКУ, під час подання заяві-приєднання Споживач повинен наявний в нього статус платника ПДВ. Про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

В разі несвоєчасного повідомлення Постачальника споживачем про зміну статусу платника ПДВ, споживач зобов'язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні внаслідок цього. В разі несвоєчасного повідомлення Постачальника споживачем про зміну статусу платника ПДВ, споживач зобов'язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні внаслідок цього.

**Директор  
ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»**