

Порядок розрахунків та умови користування Споживачем інтернет-сервісом «Вчасно».

1. Під час виконання умов Договору керуючись Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», Законом України «Про електронні довірчі послуги» Постачальник електричної енергії та Споживач мають право здійснювати обмін звітними формами, розрахунковими документами, передбаченими умовами Договору, в електронному вигляді через Веб-сервіс електронного документообігу «Вчасно» – безкоштовний сервіс для компаній та підприємств по обміну документами між собою в електронному форматі» (далі – інтернет-сервіс) за наявності кваліфікованого електронного підпису чи печатки (далі – КЕП).

2. Для користування інтернет-сервісом Постачальник електричної енергії і Споживач мають зареєструватися в інтернет-сервісі «Вчасно» за посиланням <https://vchasno.ua/>, мати КЕП та письмово повідомити іншу сторону про електронну адресу для роботи в інтернет-сервісі. Інтернет-сервіс коректно працює з КЕП усіх основних АЦСК України, включаючи податкову службу, міністерство юстиції, тощо.

3. Обмін звітними формами та розрахунковими документами в електронному вигляді між Постачальником та Споживачем за допомогою інтернет-сервісу із застосуванням КЕП, відповідно до цього додатку, здійснюється з наступного дня розрахункового періоду після повідомлення Постачальника електричної енергії Споживачем про реєстрацію в інтернет-сервісі, одержання КЕП та підписання заяви про намір отримання відповідної документації за допомогою КЕП.

4. На виконання умов Договору про постачання електричної енергії:

4.1. Споживач надає Постачальнику:

- «Акт про спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію»;
- «Акт прийняття-передавання товарної продукції» (завірений зі своєї сторони);
- повідомлення про коригування обсягів електроспоживання;
- «Відомість про обсяги очікуваного споживання електричної енергії» на наступний рік;
- прогнозований графік навантаження у формі «Подекадний обсяг *споживання* електричної енергії» в файлі формату xls, xlsx;
- іншу інформацію та документи що передбачені умовами договору.

Усі документи що передбачені умовами договору, Споживач надсилає з використанням засобів електронного зв'язку на електронну адресу ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»: _____@_____ з використанням КЕП.

Отримавши від Споживача передбачені Договором звітні форми та документи Постачальник електричної енергії перевіряє коректність наданих форм, підписує їх КЕП зі свого боку та направляє їх Споживачу.

4.2. Постачальник надає Споживачу:

- рахунки на сплату за електричну енергію передбачені умовами Договору;
- «Акт прийняття-передавання товарної продукції»;
- повідомлення про коригування обсягів електроспоживання;
- «Акт звіряння взаємних розрахунків за постачання електричної енергії»;
- «Договір реструктуризації заборгованості»;
- попередженнями про припинення електропостачання;
- листи, вимоги, претензії та інші документи, що передбачені умовами договору.

Усі документи що передбачені умовами договору, Постачальник надсилає з використанням засобів електронного зв'язку на електронну пошту Споживача зазначену в заяві-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу: _____@_____ з використанням КЕП.

Датою отримання Споживачем звітних форм, рахунків, передбачених умовами Договору, та попереджень про припинення електропостачання вважається наступний робочий день після направлення їх Постачальником електричної енергії.

5. Починаючи з дня закінчення розрахункового періоду і до підписання обома Сторонами вищезазначених документів, Сторони мають щоденно перевіряти надходження документів на адресу електронної пошти, що заявлена для роботи в інтернет-сервісі.

6. Обмін звітними документами та формами здійснюється лише в форматі PDF та розмірі кожного (одного) файлу не більше 2 МБ.

В назві файлу необхідно вказати номер договору та назву документу (звітної форми).

Наприклад: «25 Акт прийняття-передавання товарної продукції», де

«25» – номер договору;

«Акт прийняття-передавання товарної продукції» – назва звітної форми.

7. За наявності у Постачальника електричної енергії показів розрахункових приладів обліку Споживача, підтверджених автоматизованою системою комерційного обліку електричної енергії, локальним устаткуванням збору та обробки даних, контрольним оглядом засобів обліку Споживача, Постачальник електричної енергії має право на підставі цієї інформації здійснити нарахування Споживачу та надіслати йому за допомогою інтернет-сервісу пакет розрахункових документів разом із сформованими рахунками.

Постачальник електричної енергії може також самостійно сформувати вищезазначені звітні форми у разі, якщо надані Споживачем за допомогою інтернет-сервісу щомісячні звітні форми містять покази розрахункових засобів обліку, що відрізняються від показів, зафіксованих Постачальником електричної енергії під час контрольного огляду цих засобів обліку на розрахункову дату, або переданих (зчитаних) засобами дистанційної передачі даних (за наявності).

В такому випадку, Споживач зобов'язаний протягом двох днів підписати КЕП сформовані та направлені за допомогою інтернет-сервісу йому Постачальником електричної енергії документи та за допомогою інтернет-сервісу повернути їх Постачальнику електричної енергії.

У разі неповернення Постачальнику електричної енергії вищезазначених документів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності КЕП Постачальника електричної енергії.

8. За вимогою однієї із Сторін на підтвердження документів, сформованих за допомогою інтернет-сервісу, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

9. У разі невиконання Споживачем умов використання інтернет-сервісом Постачальник електричної енергії має право в односторонньому порядку припинити використання функцій інтернет-сервісу для виконання умов Договору, про що Постачальник зобов'язаний письмово повідомити Споживача.

10. У разі відсутності у Споживача КЕП, закінчення терміну дії КЕП, відсутності можливості користуватися інтернет-сервісом або за умов обмеження доступу до виконання погоджених Постачальником електричної енергії функцій в інтернет-сервісі, Споживач зобов'язаний подавати звітні форми на паперових носіях у відповідності до умов цього Договору. Обмін іншими документами між Постачальником та Споживачем в такому випадку також здійснюється на паперових носіях.

11. Постачальник має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно інтернет-сервісу та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

12. У разі зміни електронної адреси, що заявлена для роботи в інтернет-сервісі Сторони письмово інформують одна одну про це не пізніше 3 діб із дати настання таких змін.

ТОВ «Запоріжжяелектропостачання»

Споживач