

**Комерційна пропозиція «Побут»
про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» побутовим споживачам
на період з 01.01.2020 р. по 31.12.2020**

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	<ul style="list-style-type: none">- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;- заявник є індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність);- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;- об'єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб;- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.
2. Територія надання послуги	<p>Послуга надається в межах Запорізької області та електричних мереж операторів системи розподілу:</p> <ul style="list-style-type: none">- ПАТ «Запоріжжяобленерго»;- регіональна філія «Придніпровська залізниця» ПАТ «Укрзалізниця».
3. Ціна	<p>Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затверджені Регулятором.</p> <p>Для індивідуальних побутових споживачів у разі наявності встановленого на об'єкті споживача багатозонного засобу комерційного обліку електричної енергії (двонного або трizonного), розрахунки здійснюються за тарифами, диференційованими за зонами доби, за окремо поданою заявою споживача та за умови надання даних про споживання електричної енергії за зонами доби Оператором системи розподілу. Для індивідуальних побутових споживачів тариф на електроенергію, як населенню, яке проживає в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах та гуртожитках), обладнаних у встановленому порядку електроопалювальними установками (у тому числі в сільській місцевості), встановлюється за заявою про застосування тарифу «електроопалення» при наявності паспорту точки розподілу з приміткою щодо можливості застосування тарифу на електроопалення, складеного Оператором системи розподілу.</p>

<p>4. Спосіб і терміни оплати</p>	<p>Розрахунковий період для обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.</p> <p>Індивідуальний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.</p> <p>Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати з зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи, з урахуванням поточного споживання.</p> <p>Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати отримання його Споживачем.</p> <p>У разі неоплати рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p style="text-align: center;">Оплата може бути здійснена через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - банківську платіжну систему; - особовий кабінет на сайті Постачальника; - поштовий переказ; - в інший не заборонений чинним законодавством спосіб. <p>Датою оплати є дата надходження коштів на рахунок Постачальника.</p> <p>Постачальник має право зазначити в рахунку на оплату за спожиту електричну енергію рекомендований платіж на наступний розрахунковий період, визначений відповідно до обсягів споживання попереднього розрахункового періоду.</p>
<p>5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії</p>	<p>Оплата послуг з розподілу електричної енергії входить до ціни універсальної послуги</p>
<p>6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф</p>	<p>Після введення в дію Закону «Про житлово-комунальні послуги», в разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.</p>
<p>7. Штраф за дострокове припинення дії договору</p>	<p>Не застосовується.</p>
<p>8. Можливість надання пільг, субсидій</p>	<p>Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України</p>

<p>9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг</p>	<p>Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.</p>
<p>10. Термін дії договору</p>	<p>Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії/про користування електричною енергією станом на 31.12.2018, постачання електричної енергії здійснюється з січня 2019 року. Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції постачальника універсальної послуги для побутових споживачів, якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції. Договір на умовах цієї комерційної пропозиції укладається на строк по 31.12.2020 року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов. Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України. Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг. Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.</p>
<p>11. Можливість постачання захищеним споживачам</p>	<p>Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.</p>

12. Інші умови

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Згідно п.7.12 ПРРЕЕ витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому ПРРЕЕ порядку. Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації:

- через особовий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,
- в центрах обслуговування споживачів тощо.

Постачальник може інформувати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:

- через особовий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,
- в центрах обслуговування споживачів тощо.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.