

Додаток 3
до договору про постачання
електричної енергії
постачальником
універсальних послуг

**Комерційна пропозиція «Універсальна»
про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» юридичним особам та фізичним особам -
підприємцям
на період з 01.01.2020 р. по 31.12.2020 р.**

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	<ul style="list-style-type: none">- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;- заявник є юридичною особою, або фізичною особою-підприємцем, які мають право на отримання універсальної послуги;- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.
2. Територія надання послуги	<p>Послуга надається в межах Запорізької області та електричних мереж операторів системи розподілу:</p> <ul style="list-style-type: none">- ПАТ «Запоріжжяобленерго»;- АТ «Укрзалізниця».
3. Ціна	<p>Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.</p> <p>При зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором.</p> <p>Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів/цін постачальника універсальних послуг розміщуються на сайті Регулятора: www.nerc.gov.ua та на сайті Постачальника: www.zper.com.ua.</p>

4. Спосіб та термін оплати

Розрахунковий період для обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.

100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 5 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.

Остаточний розрахунок має здійснюватися не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення розрахункового періоду на підставі самостійно отриманого Споживачем у Постачальника рахунка.

Обсяги попередньої оплати визначаються шляхом множення замовленого обсягу постачання електричної енергії на ціну універсальної послуги у відповідному розрахунковому періоді та підлягають оплаті незалежно від отримання рахунку Постачальника.

У разі недержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі у строки передбачені умовами даного розділу.

Порушення строків оплати, передбачених даною комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.

Якщо споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

Юридична особа, яка створена шляхом об'єднання побутових споживачів, здійснює повну оплату вартості спожитої на побутові потреби електричної енергії шляхом остаточного розрахунку.

Юридична особа, предметом діяльності якої є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг здійснює повну оплату вартості електричної енергії шляхом остаточного розрахунку.

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.

Оплата може бути здійснена через:

- банківську платіжну систему;
- особовий кабінет на сайті Постачальника;
- поштовий переказ;
- в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Датою оплати є дата надходження коштів на спецрахунок Постачальника.

<p>5. Встановлення замовлених обсягів постачання електричної енергії</p>	<p>Споживач, одночасно із заявою-приєднання надає замовлені обсяги споживання електричної енергії з розбивкою по місяцям на календарний рік.</p> <p>Кожного року, але не пізніше 1 листопада, Споживач надає Постачальнику відомості щодо прогнозованого (очікуваного) обсягу споживання електричної енергії на наступний рік з розбивкою по місяцям, за формою «Відомості про замовлені обсяги споживання».</p> <p>В разі ненадання замовлених обсягів споживання електричної енергії, вони встановлюються на розрахунковий період на основі фактичних значень обсягу спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період попереднього року. Якщо фактичне значення обсягу спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період попереднього року дорівнює нулю, замовлений обсяг споживання електричної енергії визначається на основі фактичного обсягу спожитої електричної енергії у першому, наступному за відповідним, розрахунковому періоді попереднього року, споживання в якому більше нульового значення.</p> <p>У випадку необхідності коригування раніше замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії, Споживач надає Постачальнику повідомлення про скориговані замовлені обсяги споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період за 5 календарних днів дні до початку розрахункового місяця. Відповідне повідомлення надається Споживачем шляхом направлення електронного листа на адресу електронної пошти: limits@zper.com.ua, з одночасним направленням заявки у паперовому вигляді засобами поштового зв'язку або нарочно за формою «Зразок звернення Споживача щодо коригування обсягів постачання».</p> <p>У разі об'єктивної потреби, Споживач має право протягом розрахункового періоду, але не пізніше ніж за 2 робочих дня до 14 числа розрахункового місяця, змінити обсяги постачання електричної енергії але не більше ніж на 20% від раніше замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії. Підставою для збільшення обсягу постачання електричної енергії у розрахунковому періоді, є наявність письмового звернення Споживача до Постачальника надане у встановлений термін та надходження на рахунок Постачальника 100% попередньої оплати додатково заявленого обсягу електричної енергії.</p>
<p>6. Оплата послуг з передачі та розподілу електричної енергії</p>	<p>Споживач здійснює оплату послуг з передачі та розподілу електричної енергії через Постачальника в складі ціни універсальної послуги.</p>
<p>7. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф</p>	<p>За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу.</p> <p>Суми пені, 3% річних, інфляційних зазначаються у розрахунковому документі окремим рядком, та повинні бути</p>

	сплачені протягом 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем.
8. Штраф за дострокове припинення дії договору	<p>У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення договору Споживачем, Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував періоду отримання Постачальником інформації про припинення дії договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо).</p> <p>Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо договір буде розірвано у разі незгоди споживача із новими умовами договору, запровадженими Постачальником, за умови, що Споживачем буде надано відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 3 робочих дні до початку розрахункового періоду, з якого такі умови запроваджуються.</p>
9. Можливість надання пільг, субсидій	Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України
10. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг	Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
11. Термін дії договору	<p>Договір набирає чинності з дня наступного за днем отримання ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» заяви-приєднання Споживача до умов договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції, якщо протягом трьох робочих днів, споживачу не буде повідомлено про невідповідність критеріям обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Для споживачів, які станом на 01.07.2019 р. мали укладений договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, дія договору продовжується на умовах цієї комерційної пропозиції</p> <p>Договір на умовах цієї комерційної пропозиції укладається на строк по 31.12.2020 року.</p> <p>Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за 21 день до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.</p> <p>Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін.</p> <p>У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання</p>

	<p>електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви- приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.</p> <p>Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).</p> <p>Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви- приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.</p>
<p>12. Можливість постачання захищеним споживачам</p>	<p>Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.</p>
<p>13. Інші умови</p>	<p>Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.</p> <p>Згідно п.7.12 ПРРЕЕ витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому ПРРЕЕ порядку.</p> <p>У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.</p> <p>Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через особовий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору, - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, - в центрах обслуговування споживачів тощо.

Постачальник може інформувати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:

- через особовий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,
- в центрах обслуговування споживачів тощо.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

Для виконання ст. 201.10 НКУ, під час подання заяві-приєднання Споживач повинен наявний в нього статус платника ПДВ. Про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

В разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Постачальника Споживачем про наявний статус платника ПДВ або про зміну цього статусу, споживач зобов'язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні таким неповідомленням або несвоєчасним повідомленням.