

**Комерційна пропозиція «Побут»
про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг
ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» побутовим споживачам
на період з 01.01.2019 р. по 01.07.2019 р.**

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію	<ul style="list-style-type: none">- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;- заявник є індивідуальним побутовим споживачем (фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність);- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;- об'єкт споживача передбачає споживання електричної енергії для побутових потреб;- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.
2. Територія надання послуги	<p>Послуга надається в межах Запорізької області та електричних мереж операторів системи розподілу:</p> <ul style="list-style-type: none">- ПАТ «Запоріжжяобленерго»;- регіональна філія «Придніпровська залізниця» ПАТ «Укрзалізниця».
3. Ціна	<p>Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.</p> <p>При зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором.</p> <p>Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів/цін постачальника універсальних послуг розміщуються на сайті Регулятора: www.nerc.gov.ua та на сайті Постачальника: www.zper.com.ua.</p>
4. Спосіб та термін оплати	<p>Розрахунковий період для обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця по останній день розрахункового місяця.</p> <p>Індивідуальний побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.</p>

	<p>Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати з зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи, з урахуванням поточного споживання.</p> <p>Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати його отримання Споживачем, однак не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.</p> <p>Оплата може бути здійснена через:</p> <ul style="list-style-type: none"> • банківську платіжну систему; • особовий кабінет на сайті Постачальника; • поштовий переказ; • в інший не заборонений чинним законодавством спосіб. <p>Датою оплати є дата надходження коштів на рахунок Постачальника.</p>
<p>5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії</p>	<p>Споживач здійснює оплату послуг з розподілу електричної енергії через Постачальника в складі ціни універсальної послуги.</p>
<p>6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф</p>	<p>Після введення в дію Закону «Про житлово-комунальні послуги», в разі несвоечасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.</p> <p>Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем строку внесення плати за житлово-комунальні послуги.</p> <p>Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.</p>
<p>7. Штраф за дострокове припинення дії договору</p>	<p>Не застосовується.</p>
<p>8. Можливість надання пільг, субсидій</p>	<p>Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України</p>
<p>9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг</p>	<p>Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.</p>
<p>10. Термін дії договору</p>	<p>З дати надання Споживачем Постачальнику заяви-приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, але не раніше 01.01.2019 р., якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Договір на умовах цієї комерційної пропозиції укладається на строк по 01.07.2019 року.</p>

	<p>Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.</p> <p>Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін.</p> <p>У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви- приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.</p> <p>Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).</p> <p>Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви- приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.</p>
<p>11. Можливість постачання захищеним споживачам</p>	<p>Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.</p>
<p>12. Інші умови</p>	<p>Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через особовий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору, - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, - в центрах обслуговування споживачів тощо. <p>Постачальник може інформувати, повідомляти споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:</p>

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- через особовий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору,- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,- в центрах обслуговування споживачів тощо. |
|--|--|